

الذكرى السنوية الثانية

لانكستر وست تحيي الذكرى السنوية الثانية

شهد يوم الجمعة ١٤ يونية الذكرى السنوية الثانية

لمأساة "برج غرينفيل"

اذهب إلى
ص ٢ للمزيد



مساكن عصرية جاهزة للتأجير مزودة بأحدث تقنيات القرن ٢١



تجهيزات عصرية في المنازل
التي تم تجديدها حديثاً



ستوديوز في "ويتشرش رود" (7)
Baseline Studios on Whitchurch
Road). للاستفسارات أو لمزيد من
المعلومات، يرجى الاتصال على الرقم:
020 7361 3008، أو إرسال بريد
إلكتروني إلى:

housingopportunities@rbkc.gov.uk

من المقرر عقد جلسة عامة بعنوان
"البيت المفتوح" (Open House) في كل
مربع سكني خلال الأشهر القليلة المقبلة
للسماح لجميع الأهالي بمشاهدة المنازل
وإبداء آرائهم بشأن المعايير التي يمكنهم
توقعها في هذه المساكن في المستقبل.

أصبحت المنازل التي تم تجديدها تماماً جاهزة الآن للإيجار بالكامل في إطار
"خطة الإيجارات المحلية". قمنا بتطوير المنازل الجديدة بالتشاور مع أكثر
من ١٠٠ من الأهالي، لضمان تحقيق المستوى الذي يفي بوعدنا بأن تكون
هذه المنازل نموذجاً لمنازل القرن الحادي والعشرين.

الفردية على تحسين الضغط والكفاءة،
وكذلك التحكم في ارتفاع درجة الحرارة في
أشهر الصيف. كما أنها فرصة أيضاً لتنفيذ
أعمال التجديد مع توخي الحد الأدنى من
الإزعاج للسكان.

بلغ أعداد طلبات تأجير المساكن في إطار
"خطة الإيجارات المحلية" حتى الآن أكثر
من ٨٠ طلباً. إذا كنت ترغب في تأجير
منزل، فيمكنك الحصول على نموذج
الطلب من مكاتبنا في الوحدة ٧، بيسلاين

سوف تقلل "خطة لانكستر وست
للإيجارات المحلية" من مشكلة الاكتظاظ
وتوفر أماكن معيشية للأهالي في متناول
يدهم وتلبي احتياجاتهم.

بالإضافة إلى الارتقاء بمستوى وسائل
الراحة والجودة بشكل عام، فسوف تحقق
هذه المنازل توفيراً بسبب كفاءة استخدام
الطاقة وتقليل تكاليف الإصلاحات
المحتملة في السنوات القادمة. تعمل
أنظمة التدفئة الجاري تركيبها في العقارات



افتتاح مداخل ٣٠٠ منزلاً في "ووك وايز" (Walkways)

تم إعادة فتح "ستيشن ووك" و"غرينفيل ووك" ومداخل ٣٠٠ منزلاً في "هيرستواي" و"تيسرتون" و"باراندون" ووك.

بعد عقد ورشة عمل مع الأهالي في ٢١ مارس لتحديد مجموعة من التحسينات، قمنا بإدخال تحسينات جديدة على طول "غرينفيل ووك" لجعله طريقاً أكثر أماناً وترحيباً. من بين هذه التحسينات، قمنا بتثبيت كاميرات مراقبة (CCTV) لتغطية طرق الاقتراب و"ووك وايز"، وإصلاح الإضاءة الخارجية، وتنفيذ دوريات أمنية منتظمة على مدار الساعة ٧/٢٤.

كما قمنا أيضاً بتنظيف المصارف، وغسلها بالرشاشات وإعادة رصف طرق الاقتراب إلى "ووك وايز"، وإعادة طلاء بوابات المداخل والدرازين لتحسين المنظر العامة.

نرحب بأي ملاحظات أو اقتراحات للتحسينات المستقبلية في "ووك وايز"، ويمكنك مشاركتها معنا عبر البريد:

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk
أو الاتصال على 0800 389 2005.



منطقة الألعاب بعد الانتهاء منها

في أعقاب التواصل مع الأهالي ومرور شهرين من العمل في مجال البناء - تحقق الحلم! وأصبح لدينا منطقة جديدة يستطيع الأطفال اللعب وممارسة الرياضة فيها.

تم افتتاح منطقة الألعاب هذه والتي تقع بين "تالبوت ووك"، "تالبوت غروف هاوس" و"سانت ماركس رود" للجميع (باستثناء الكلاب والدراجات، والتي نطالب الأهالي تركها خارج المنطقة للسماح للجميع بالاستمتاع).

تميز المنطقة المجهزة لممارسة رياضات متعددة بسياج مرتفع بزواوية للمساعدة في الاحتفاظ بالكرات داخل الملاعب وخارج الشرفات، وسطح آمن ذي ألوان زاهية ومتسلسل غابات مصنوع من الأخشاب للأطفال الأصغر سناً.



أعمال التجديد في الموقع على قدم وساق

قمنا أيضاً بنظافة الطوب بالطريقة العميقة، وطلاء الدرازين، ووضع سلة مهملات جديدة، وإقامة علامات إرشادية جديدة، وتقليم بعض النباتات في المنطقة. تم تصميم كل عمل والانتهاء منه بالتشاور مع السكان.

بادر بالحضور في توقيعات عمل منطقة الألعاب من ٨ صباحاً حتى ٨ مساءً أيام الأسبوع ومن ٩ صباحاً إلى ٩ مساءً في عطلات نهاية الأسبوع للعب!

تكملة الصفحة الأولى

لانكستر وست تحيي الذكرى السنوية الثانية

تشرفنا بتحويل تصميمات أحد أهالي "لانكستر وست" إلى قمصان ترتديها للاحتفال بالذكرى السنوية الثانية لمأساة "برج غرينفيل".

أعمال فنية تذكارية من جميع أنحاء الحي السكني



على دراجتك!

انتهينا الآن من تركيب ثمانية حظائر للدراجات في سبعة مواقع في الحي السكني للسماح للأهالي بحفظ دراجاتهم في أمان. تحظى حظائر الدراجات بإعجاب شديد، وقد تم الآن تخصيص جميع أماكن التخزين بها! نتطلع الآن إلى تركيب المزيد من الوحدات لتغطية الطلبات والتأكد من قدرة جميع الأهالي على ترك دراجاتهم في المكان الذي يختارونه.

تم تغطية تكاليف بناء حظائر الدراجات من قبل فريق النقل المستدام "المجلس كنسينغتون وتشلسي" (RBCC) كجزء من برنامجهم الرامي لتشجيع ركوب الدراجات في لندن. تم اختيار هذه المواقع (المحاطة بدوائر على الخريطة) بناءً على مشاورات مع راكبي الدراجات من الأهالي، وتم مراعاة عدم استقطاع أي أماكن انتظار للسيارات لبناء حظائر للدراجات مكانها.

تسع كل حظيرة لعدد ست دراجات، ويحصل كل صاحب دراجة مُسجّل على مفتاح لفتح وفتح المكان المخصص له. لا يوجد أي رسوم تأجير أو تأمين لاستخدام مساحة التخزين.

إذا كنت راغباً في تسجيل اسمك على قائمة الانتظار، أو



المزيد، يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على
lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk
أو الاتصال بـ "فريق حي لانكستر وست"
على الرقم: 0800 389 2005.

نحن نأمل في الحصول على مزيد من
حظائر الدراجات قريباً!



للتعبير عن رغبتك في معرفة المزيد عن
حظائر دراجات مستقبلية، أو لديك
اقتراح عن أماكن يجب أن نضع فيها



نحن هنا للمساعدة..

يهيمن الاستماع إلى آراءك ونريد أن نتعرف
عليها. وسواء كان ذلك اقتراحاً أو إطلاءاً أو
شكوى، فنحن نريد أن نستمع إليها.

نهدف في "فريق حي لانكستر وست" إلى التأكد
من أننا نقدم أعلى مستوى من الخدمة
والرعاية. ومع ذلك، فإننا ندرك أنه في بعض
الأحيان قد نصادف سوء حظ في بعض الأمور،
وعندما يحدث ذلك، نود أن نخبرنا حتى نتمكن
من بذل قصارى جهدها لحل أي مخاوف قد
تكون لديك. يمكنك التعبير عن وجهات نظرك
من خلال:

شبكة الإنترنت

على الموقع الإلكتروني للمجلس:

www.rbkc.gov.uk

البريد الإلكتروني

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

الهاتف:

على الرقم: 0800 389 2005

أو التفضل بزيارتنا والتحدث معنا

العنوان: Baseline Studios

Whitchurch Road, London W11 4AT

صيف ٢٠١٩



تغييرات كبيرة في الإسكان المؤقت

بعد تلقي آراء وتعليقات من الأهالي المقيمين في أماكن إقامة مؤقتة في الحي السكني، بدأنا في العمل
مع جمعية إسكان (Notting Hill Genesis) لنقل إدارة العقارات التي يتولون أمرها إلى الإدارة
المباشرة للمجلس. وحتى الآن، تم نقل أربعة، ومن المتوقع نقل ٣٠ عقار آخر في الأشهر القادمة.

قال السيد كيم تايلور سميث، أحد نواب رؤساء
فرق العمل في مجلس كنسينغتون
وتشلسي (RBKC) والمستشار الرئيسي في فريق
استعادة الأوضاع في غرينفيل وشؤون الإسكان
والعقارات، "تدير جمعية إسكان" توتنغ هيل
جينيسيس "٤٨ شقة، وقد وافقت على إدارتنا
لتلك الشقق المملوكة من قبل مستفيدي
الإيجار التملكي في حالة موافقتهم على ذلك،
مع استمرارنا في المناقشات معهم حول تلك
العقارات التي تملكها.

"وهذا كان نتيجة لطلبات الإسكان المقدمة من
الأهالي ومن "رابطة أهالي لانكستر وست"،
وسيتم التأكد من أن جميع المنازل تُدار بنفس
المعايير. وقد كان اعتراف وتقدير الأهالي لما
نقوم به من عمل ورغبتهم في قيامنا بتولي إدارة
المنازل بدلاً من أصحاب العقارات من عوامل
التشجيع لنا."

نتوقع من جمعيات الإسكان ومستفيدي
الإيجار التملكي تحسين نوعية الإسكان الذي
يعيدون تأجيره مرة أخرى إلى "المجلس"، في
حين سيستفيد المقيمون المؤقتون من
خدمات إصلاح مخصصة، بالإضافة إلى
إمكانية استخدام فريق إصلاح W11 إذا كانوا
يفضلون ذلك.

مع دعم من "هيئة لندن الكبرى" (GLA)،
ندرس حالياً شراء ١١ عقاراً تمتلكها Notting
Hill Genesis. كما نشجع أيضًا جميع الأهالي
المقيمين إقامة مؤقتة من الذين كانوا مقيمين
فعالياً وقت مأساة غرينفيل على التقدم بطلبات
في إطار "خطة الإيجارات المحلية"، إذا لم يكن
قد قاموا بذلك حتى الآن. يرجى الاتصال على
الرقم: 020 7361 3008، أو البريد الإلكتروني
housingopportunities@rbkc.gov.uk
لمزيد من المعلومات.

ورشة عمل

لمناقشة أسلوب تدير احتياجات

التجديدات وأعمال التطوير

في يوم الخميس ٩ مايو، عقدنا ورشة عمل مع ممثلين عن المربعات السكنية، وأعضاء "لجنة رابطة سكان لانكستر"، وغيرهم من سكان الحي لمناقشة تدير الاحتياجات. تمحورت المناقشات حول كيفية وتوقيت سداد تكلفة المواد والعمالة المطلوبين للتجديد على مستوى الحي السكني والمسؤول عن ذلك.

ثم طلب منهم تحديد المرحلة التي يرغبون فيها في المشاركة في عملية التدير، وفي أي مراحل يريدون المزيد من الخيارات مقابل تفضيلات فريق الحي في وست لانكستر (LWNT) التي تتمثل في سرعة الإنجاز.

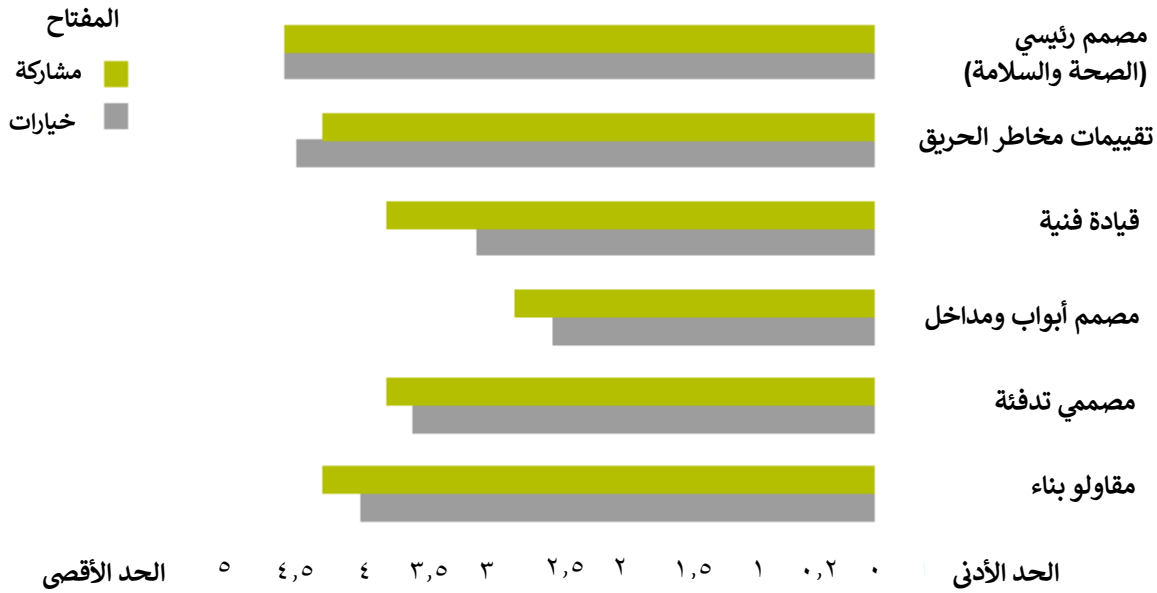
يمكنك رؤية النتائج في الرسم البياني التالي:

كان هذا في إطار التزامنا بإشراك الأهالي والمقيمين بشكل نشط في جميع مراحل البرنامج لضمان قيامنا بالتصميم على نحو يتسم بالمسؤولية والفعالية لتجديد وتطوير القطاع العقاري على مدار السنوات الثلاث إلى الخمس القادمة.

وأثناء جلسة العمل هذه، أتيحت الفرصة للأهالي لطرح الأسئلة وتم إعطائهم معلومات مفصلة عن عملية تدير الاحتياجات.

يرغب الأهالي في مستوى عالٍ من الاختيارات والمشاركة

لقد طلبنا من ٢٩ شخصًا تقييم موقفهم على مقياس من سرعة إحراز تقدم إلى أقصى حد (٥) مشاركة واختيار



التزامنا تجاه الأهالي والمقيمين

أعرب الأهالي عن تفضيلهم الواضح لتعظيم الجودة بالمقارنة بالتكلفة وتقليل استخدام المقاولين من الباطن.

وبخصوص استخدام المقاولين، أعرب الأهالي بوضوح عن رغبتهم في المشاركة في اختيارهم، ووضع معايير الاختيار والأسئلة التي توجه لهم، والمشاركة في التقييم والمقابلات التي تُجرى مع المقاولين المحتملين، والسعي للحصول على مشورة مستقلة بشأن التصميم وإدارة العقود.

فيما يلي بعض الأمثلة على ما طالب به الأهالي منا، وما سوف نفعله تبعاً لذلك:

نحن ملتزمون بالعمل مع الأهالي وتقديم برنامج تجديد وتطوير بقيادة السكان المقيمين.

في أعقاب ورشة العمل، قمنا بتأكيد وعودنا بأن نتحلى بالشفافية وبأن نقدم معلومات واضحة طوال عملية صنع القرار لبناء الثقة مع السكان، وأن يكون ذلك قوة دافعة لتحقيق نجاح أعمال التجديد.

وفي نفس الوقت، سوف يحقق الفريق النتائج المتفق عليها من هذه الاجتماعات من خلال نهج "أنتم قلتم، ونحن فعلنا" لضمان المساءلة.

ما طالب به الأهالي:

ما سوف نفعله:

نعم، سنناقش هذا الأمر مع "هيئة لندن الكبرى" (GLA) و"اتحاد مستأجري لندن" لتوضيح الخيارات.

هل يمكن أن يكون لدينا مستشار مستقل لمساعدة السكان على اتخاذ القرارات؟

من الطبيعي أن يكلف المقاولون الكبار مقاولين من الباطن للقيام ببعض الأعمال التي تم التعاقد عليها، حيث لا يتيسر لهم توفر جميع المهارات المتخصصة. ومع ذلك، فإن المقاولين مسؤولون قانوناً عن مراقبة وإدارة أداء المقاول من الباطن وضمان الجودة والالتقان والصحة والسلامة في جميع الأعمال وحتى الانتهاء. سنبحث عن قائمة المقاولين من الباطن المحتملين ليكونوا جزءاً من مستندات العطاء، ونتطلع قدر الإمكان إلى تحقيق أقصى قدر من استخدام العمالة المباشرة.

كيف يمكنك مراقبة المقاول الرئيسي لضمان عدم قيامه بالاستعانة بمقاولين من الباطن؟ بمعنى آخر، كيف ستراقب الجودة والمساءلة؟

هل يمكننا طلب أن يكون المقاولون من الباطن التابعون للمقاول معروفين في المرحلة الأولى أثناء تقديم العطاء؟

سيقوم الموظف المسؤول عن الأعمال بإجراء التفتيش النهائي مع مقاول البناء ووضع قائمة بأي أعمال معلقة أو غير كاملة أو غير مرضية.

ستتاح للمقاول الفرصة لاستكمال جميع العناصر المدرجة في القائمة وسيتم إجراء فحص إضافي والتوقيع على تمام التنفيذ. سوف يحضر المشرف الفني أيضًا التفتيش النهائي، وفي حالة رضاه التام عن الأعمال، سيقوم بالتوقيع بما يفيد ذلك.

نخشى ألا يأتي أحد لتفقد الأعمال بمجرد اكتمالها - من المسؤول عن هذه العملية (عملية التحقق من الأخطاء)؟

أعلى درجات الرضا عن عمليات الإصلاح التي يقوم بها فريق حي لانكستر وست

أظهرت نتائج شهر أبريل أن ٨٦% من الأهالي قد أعربوا عن رضاهم تجاه جودة تنفيذ عمليات الإصلاح المطلوبة. وهذه أخبار رائعة، وتُظهر أعلى مستويات للرضا بالمقارنة بأي وقت مضى.

ونحن مستمرين في متابعة مؤشر الرضا وردود الفعل من خلال خدمات الإصلاح الخاصة بنا.

تتولى شركة "كويست" (Kwest)، شركة مستقلة، الاتصال بالأهالي الذين أُجريت لهم عمليات إصلاح مؤخراً لسؤالهم عن آرائهم وتقييمهم للتجربة.

نود تحسين خدمات الإصلاح التي نتولى تنفيذها والوصول إلى نسبة رضا ١٠٠٪، وسيتم إيلاء الاعتبار الواجب لملاحظاتك وأفكارك للتحسين كلما أمكن ذلك.

إذا كان لديك أية مشكلات في منزلك، فنحن هنا للمساعدة. يمكنك الإبلاغ عن أي أعطال عن طريق الاتصال على الرقم: 0800 389 2005، أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى:

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

في شهر أبريل، أعرب ٨٦%

من أهالي لانكستر وست عن رضاهم عن عمليات الإصلاح التي أُجريت لهم.



نوافذ ذات ألواح زجاجية أحادية تم تركيبها في مساكن "ووك وايز"

نماذج جديدة من النوافذ لتجربتها قريباً

(LWNT) في هذه المناسبة لتقديم وتوضيح وشرح الخيارات.

بعد هذا العرض في المكان الذي سيتم تحديده، سيقوم فريق التجديدات بتجربة بعض النماذج التي وقع الاختيار عليها، وهو ما سوف يساعد في استكشاف خصائصها وتلقي المزيد من التعليقات على ضوء الاستخدام.

يفاضل فريق التجديد ما بين خيارات عديدة لاستبدال النوافذ في جميع أنحاء الحي السكني.

ستتاح لك الفرصة لمشاهدة هذه الخيارات وإبداء رأيك فيها عندما يتم تركيبها وعرضها في مكان ما خلال شهر يوليو ٢٠١٩. سيتواجد مصنعو النوافذ وأعضاء فريق حي لانكستر وست

اتفاق تعاون مع شركة Bulb: توفير طاقة – توفير نقود

يتم إنتاج ١٠% من الغاز الأخضر من مصادر متجددة مثل فضلات الطعام أو مخلفات المزارع. ويتم إنتاج باقي الغاز الذي يتم توريده من خلال دعم مشاريع خفض الكربون في جميع أنحاء العالم.

إذا كنت مهتماً بالتعرف على مقدار الوفرة، تفضل بزيارة <https://join.bulb.co.uk> أو اتصل على 030 0303 0635.

لتقليل أثر الكربون في المنازل التي تقع في نطاق مسؤوليتنا الإدارية، قمنا بعمل اتفاق تعاون مع شركة "بالب" (Bulb)، أكبر مورد للطاقة الخضراء في المملكة المتحدة (www.bulb.co.uk).

توفر Bulb للأهالي كهرباء متجددة بنسبة ١٠٠% من الطاقة الشمسية والرياح والماء. وبالإضافة إلى ذلك، فإن ما يوفره من غاز يكون خالي من الكربون تماماً بنسبة ١٠٠%، وذلك للمنازل التي لديها إمدادات الغاز.

توفر Bulb كهرباء متجددة بنسبة ١٠٠% من الطاقة الشمسية والرياح والماء



تكريم السيدة شيرلي ومنحها جائزة العمدة

في شهر مايو، حصلت السيدة شيرلي سيلفستر، من أهالي لانكستر وست، على "جائزة العمدة" (Mayor's Award) لعام ٢٠١٩، والتي يمنحها المجلس تقديرًا واعترافًا بالسكان المحليين الذين يقدمون مساهمات بارزة في مجتمعهم ويكرسون جهودهم لتحسين حياة الآخرين.

تشغل شيرلي وظيفة مديرة حضانة (Grenfell Early Years Nursery)، وهو عضوة في شبكة مجتمع أطفال لانكستر وست منذ عام ١٩٩٤. وقد تم منحها هذه الجائزة تقديراً لعملها في رياض الأطفال لدعم جميع المترددين عليها بغض النظر عن ظروفهم المتباينة، وأيضاً نظير خدماتها التي تقدمها لأطفال وعائلات حي لانكستر وست.

قالت السيدة شيرلي: "إنه لشرف عظيم لي أن أحصل على جائزة العمدة، وأمل أن يلهم هذا التكريم الآخرين للعمل ودعم مجتمعهم المحلي بأي طريقة ممكنة. لقد كان شرفاً لي خدمة أهالي "نورث كنسينغتون" والمناطق المحيطة بها.

"أتاح لي العمل في "شبكة مجتمع لانكستر وست للأطفال" على مدى السنوات الخمس والعشرين الماضية رعاية أصغر أعضاء مجتمعنا وأولياء أمورهم ومقدمي الرعاية لهم. لقد كان هذا مجزياً على مر السنين. ما زلت أستمع بصفتي مديرة الحضانة / وممارسة رعاية لصغار السن، وأمل أن أستم في دعم مجتمعي لسنوات عديدة قادمة كنوع من رد الجميل نظير دعمهم لي على مر السنين".



شيرلي سيلفستر مع رئيسة "المجلس" إليزابيث كامبل (على اليسار) والعمدة، تيريسا روزي (على اليمين)

من شخص عادي إلى فني كهربائي مؤهل تماماً

أتم السيد "ديلافر"، وهو أحد فنيي الإصلاح الملتزمين في فريق العمل الخاص بنا ومن أهالي حي لانكستر وست، دورته التدريبية الثامنة عشر على إصلاح الأجهزة الكهربائية! وهذا يعني أننا سنتمكن من إجراء المزيد من الإصلاحات الكهربائية بإمكانياتنا الذاتية، وأتينا كفريق واحد يمكن أن نعتمد بشكل أقل على المقاولين الخارجيين لإجراء الإصلاحات. أحسنت يا سيد ديلافر!



جائزة غلوريا وماركو (GeM Award)

مهندسة إيطالية شابة تنضم إلى "فريق حي لانكستر وست" في إطار جائزة غلوريا وماركو.

توفي اثنان من المهندسين المعماريين الإيطاليين، غلوريا تريفيسان وماركو غوتاردي، أثناء وجودهما في الطابق ٢٣ في برج غرينفيل أثناء المأساة. كان الاثنان شغوفين بإصلاح وصيانة المباني التاريخية، وكانت غلوريا قد بدأت للتو العمل في شركة Peregrine Bryant Ltd. بعد المأساة، خصصت الشركة جائزة "غلوريا وماركو" السنوية لتمويل سفر أحد خريجي جامعة IUAV في فينيسيا، جامعة غلوريا وماركو، لقضاء ثلاثة أشهر في المملكة المتحدة مع مجموعات مختلفة معنية بحفظ المباني التاريخية.

كان أول من حصل على جائزة غلوريا وماركو، الباحثة جوليا بانوتشي (على اليمين)، وجاءت إلى المملكة المتحدة في العام الماضي ووجدت التجربة مجزية للغاية. كتبت جوليا، "أشعر بمزيد من الثقة والوعي، وأشعر بالامتنان الشديد لأولئك الذين سمحوا لي برؤية الأماكن والمباني بأعين جديدة". كما قامت بزيارة حي لانكستر وست، واكتسبت مفاهيم جديدة عن أبعاد المأساة.

ستتضم الباحثة الثانية الحاصلة على جائزة غلوريا وماركو، فديريكا مارتينيلي (على اليسار)، إلى فريق حي لانكستر وست لمدة أسبوعٍ للتعليم والمساعدة على رفع مستوى المباني. تقول فديريكا إنها تتطلع إلى زيادة تفهمها ومعلوماتها عن حفظ الأماكن التاريخية وطرق الإصلاح المطبقة في المملكة المتحدة.



حافظ على لياقتك وتمتع بصحة جيدة

مسؤولو الإسعافات الأولية لمتاعب الصحة العقلية



أتم كل من "ديز" و"بيل" تدريب للعمل
ضمن فريق التدخل السريع للطوارئ

كنا مشغولين بالتدريب - تم تدريب سبعة من أعضاء الفريق للعمل كفريق دعم سريع في حالات الطوارئ أو الأزمات المتعلقة بمشاكل مع الصحة النفسية.

نحن هنا لمساعدة الأهالي، ومعنا زملائنا المتواجدين في "بيسلين ستوديوز".

وفقاً للبيانات الصادرة عن "الإسعافات الأولية للصحة العقلية بإنجلترا"، التي تولت تدريب موظفينا إلى جانب منظمات الإسعافات الأولية (سانت جونز امبولانس)، فإن حوالي ثلاثة أرباع المصابين بأمراض عقلية لا يتلقون أي علاج على الإطلاق.

نريد تحدي الخرافات التي تحيط بالأمراض العقلية ومتاعب الصحة النفسية.

الصحة والعافية

فحوصات صحية متقدمة

هل تعلم أنه يمكنك إجراء فحص طبي متقدم مجاناً؟ باعتبارك عضواً في المجتمع المحلي، يحق لك الحصول على مشورة ودعم مدته ٦٠ دقيقة من ممارسين متخصصين.

للحجز، اتصل على الرقم:

020 3434 2500، أو تفضل بزيارة
www.grenfell.nhs.uk/physical-health/enhancedhealth-check

"وان يو" (One You) كنسينغتون وتشلسي

تتواجد "وان يو كنسينغتون وتشلسي" هنا لمساعدتك على إجراء تغييرات طفيفة على أسلوب حياتك كي تعيش نمط حياة أكثر صحة. يمكن أن تساعدك على التوقف عن التدخين والتمتع بقلب صحي. لمزيد من المعلومات، اتصل على 020 3434 2500.

خدمات غرينفيل للصحة والعافية

هي خدمة متخصصة من خدمات هيئة الصحة الوطنية (NHS) تقدم الدعم والعلاج للأفراد والأزواج والأطفال والأسر التي تأثرت بحريق غرينفيل. إذا كنت ترغب في التحدث إلى شخص ما، يمكنك الاتصال بالخدمة على الرقم: 020 8637 6279، أو البريد الإلكتروني: grenfell.wellbeingservice@nhs.net



الألعاب الرياضية واللياقة البدنية

"أكتف فور لايف" Active for Life

www.rbkc.gov.uk/leisure-and-culture/activities-adults

دليلك للأنشطة المجانية ومنخفضة التكلفة التي تجري داخل البلدة. هناك عدد من الرياضات المصممة خصيصاً للأشخاص من جميع الخلفيات، بما في ذلك اليوغا، والأيروبيكس، والمشي الصحي وغير ذلك الكثير. لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة www.rbkc.gov.uk/leisure-and-culture/activities-adults، أو بالبريد الإلكتروني: contacsportandleisure@rbkc.gov.uk

كنسال يوث كلوب

كل يوم أربعاء من ٥ إلى ٨ مساءً
Kensal Resource Centre
الأعمار من ١٣ إلى ١٩ سنة. بادر بالاتصال
بالسيد كالف هورنسي: 07950 751 314

كرة قدم في "وستواي" يوم السبت

كل يوم سبت من ٥ مساءً إلى ٨ مساءً
Westway Sports and Fitness
Centre, 1 Crowthorne Road, W10
6RP

من ١٠-١٣ سنة: من ٥ مساءً إلى ٦,٣٠ مساءً
من ١٤-٢٣ سنة: من ٦,٣٠ إلى ٨ مساءً



هل تبحث عن لعب كرة القدم مجاناً خلال عطلة نهاية الأسبوع؟
تعال أيام السبت وشارك في التدريبات مع مدربي تشيلسي وتعلم التكتيكات الأساسية وطرق اللعب وأصقل مهاراتك ولياقتك البدنية مع تدريبات ممتعة ومكثفة.
في حالة الرغبة، يرجى الاتصال على الرقم: 020 8969 0992

المحافظة على المكان الذي نعيش فيه واحترام والجيران المحيطين بنا

قد تكون على دراية بالمشاكل المستمرة مع بعض الأشخاص من غير المقيمين في مربعاتنا السكنية، وخاصة من بعض مجموعات من الأشخاص الذين يتسكعون في "هيرستواي ووك" و"كاملفورد ووك".

تم اعتقال البعض منهم بالتنسيق مع الشرطة.

من المفهوم أن يشعر الأهالي بالقلق بشأن سلامتهم أنفسهم وبشأن جيرانهم الضعفاء.

نطالب الجميع بتحري اليقظة وإبلاغ الشرطة المحلية حال التعرض لمثل هذه الحالات. يرجى الاتصال على الرقم: 101، للإبلاغ عن أي حادث، أو على الرقم: 999، في الحالات التي تستشعر معها بأن الأمر أكثر إلحاحاً.

كما نتلقى أيضًا شكاوى من السكان بشأن سماح آخرين لأطفالهم باللعب في المناطق المجتمعية.

هذه مشكلة كبيرة لبعض السكان لأنهم يشعرون بعدم القدرة على التحدث إلى جيرانهم مباشرة. في بعض المباني، تنتقل الضوضاء عبر الأرضيات خاصة عند ارتداد الكرة من الجدران، وهو ما يشكل خرقاً لعقد الإيجار.

نطالب السكان بمراعاة جيرانهم وألا يسمحوا للأطفال باللعب في المناطق المجتمعية.

هناك مناطق مخصصة للعب الأطفال حول المباني السكنية وفي النوادي المحلية، والتي نشجعك على استخدامها. تؤدي الألعاب الصاخبة إلى إزعاج سكان آخرين في المربع السكني، لذلك نطلب من جميع الآباء والأمهات ومقدمي الرعاية مراعاة شعور جيرانهم. كما نطلب من الآباء ومقدمي الرعاية عدم التسبب في مشاكل في المناطق المشتركة.



نحن أصدقاء مرضى الزهايمر

في ٢٥ أبريل، شارك العديد من العاملين في جلسة أدارتها جمعية بيبي إنيس أصدقاء مرضى الزهايمر. أرسلت الجلسة خمس رسائل رئيسية حول مرض الزهايمر، وحصلت على تأكيد أولئك الذين حضروا بالتزامهم بجعل مجتمعهم أكثر رحمة بمرضى الزهايمر.

يمكن لأي شخص أن يصبح صديقاً لمرضى الزهايمر. إذا كنت ترغب في المشاركة في جلسة من تلك الجلسات، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى iman.adaci@rbkc.gov.uk للحصول على مزيد من المعلومات. بادر بزيارة www.dementiafriends.org.uk لتحويل تعاطفك إلى عمل ملموس.

نأمل أنه من خلال زيادة فهمنا لمرضى الزهايمر، أن نتمكن من تبديد الخرافات التي تحيط بهذا المرض وزيادة الوعي حول كيفية قيامنا بالمزيد لدعم المتضررين من المرض ليعيشوا حياة جيدة ولجعل مجتمعنا ككل أكثر رحمة بمرضى الزهايمر.

نصائح وإرشادات للمحافظة على مجتمعنا

أكياس القمامة

يتخلص غالبية السكان من القمامة بشكل سليم وعلى النحو الواجب. ومع ذلك، يترك بعض السكان أكياس القمامة بجانب المزالق.

يرجى عدم ترك أكياس القمامة أو أي نفايات أخرى بجوار مناطق المزالق أو خارج منزلك لعدم جذب الحشرات.

نُجري الآن فحصاً لهذه الأكياس، وسننخذ إجراءات تنفيذية يمكن من خلالها تحديد المخالف ومحاسبته.

يرجى وضع كيس القمامة الخاص بك أسفل المزالق. يراعى نقل أكياس القمامة الكبيرة، التي تحتاج إلى الدخول في صناديق كبيرة، إلى خارج المربع السكني، أو الاتصال بنا لتدبير حاويات أكبر.

عدم إقامة حفلات الشواء

يرجى مراعاة عدم إقامة حفلات شواء في "حي لانكستر وست". فبينما نستمتع جميعاً بالشمس والطقس، يمكن أن تكون حفلات الشواء هذه خطيرة ومزعجة للجيران. على سبيل المثال، يمكن أن تؤدي حفلات الشواء داخل الشرفات إلى التأثير سلباً على الجيران وبخاصة مرضى الجهاز التنفسي، مثل مرضى الربو.

تنظيف فضلات الحيوانات

نوجه عناية الأهالي مقتنيي الحيوانات الأليفة إلى التصرف بمسؤولية تجاه الجيران. عند اصطحابك لحيوانك الأليفة في جولة في جميع أنحاء المنطقة

العشبية الخضراء التي يسمح فيها باصطحاب الكلاب، يرجى مراعاة التنظيف بعد قضاء الحاجة والتخلص من الفضلات وفقاً للتعليمات.



مشروع الفن المجتمعي في "جرينفيل ووك"



بناءً على اقتراح من الأهالي، جاري التنسيق مع "رابطة سكان لانكستر وست" (LWRA) و"جمعية سكان غرينفيل ووك" لإقامة مشروع فني تحت إشراف الأهالي.

مع توفر ١٨٠ مترًا على امتداد السياج الأبيض على طول "جرينفيل ووك"، فإننا ندعو الفنانين المحليين والمجموعات المجتمعية والمنظمات الدينية والمدارس لإقامة أعمال فنية تحتفل بتنوع المجتمع وقدرته على الصمود والتعافي.

إذا كنت ترغب في المشاركة، فيرجى إرسال بريد إلكتروني إلى LWRA على العنوان التالي: arts@lancwestra.com



ورشة إعادة التدوير للأفضل

هل لديك أثاث غير مستعمل يحتاج إلى فرصة جديدة للحياة؟

يتمحور موضوع إعادة التدوير للأفضل (Upcycling) حول كونه إبداعاً ومهارة، وإعادة استخدام وتحويل الأشياء غير المستخدمة إلى أشياء جديدة بجودة أفضل. يمكن أن تكون أعمال بسيطة مثل وضع طبقة جديدة من الطلاء أو تجديد تجهيزات قديمة. إذا كنت مهتمًا بالاستمتاع مع مجموعة من المبدعين، وترغب في تعلم مجموعة جديدة من المهارات، فيرجى الاتصال على الرقم: **07923 381 940**، أو أرسل بريد إلكتروني إلى: khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk



مشروع مسرح الحي (Estate Endz)

كل يوم سبت من ١٢ إلى ٥ مساءً نادي هارو (The Harrow Club)

تبحث شركة الفنون المسرحية (S.P.I.D) عن وجوه جديدة تتراوح أعمارهم بين ١٣-٢٥ عاماً لإقامة عرض مسرحي!

انضم إلينا أثناء استعراضنا للعقارات السكنية المحلية والمساحات المجتمعية لإقامة عرض مسرحي يتسم بالأداء التفاعلي. ستتاح لك فرصة تطوير مهارات الأداء والعمل ضمن فريق عمل لإقامة عرض مسرحي احترافي! سيحصل المشاركون على مصروفات ٣ جنيهات إسترلينية. لا يشترط خبرة سابقة، كل المطلوب هو حبك للمسرح وللإبداع.

إذا كنت مهتمًا، فاتصل بنا على youth@spidtheatre.com، أو اتصل على الرقم: **07903 861 674**، أو بادر بالتسجيل على الرابط: www.spidtheatre.com

نادي الكتاب في لانكستر وست



هل أنت من هواة القراءة، وتستمع بمناقشة ما تقرأه مع آخرين؟ إذاً، فنادي الكتاب هو وسيلة رائعة للتعبير عن آرائك وسماع آراء الآخرين في نفس المواضيع، بالإضافة إلى رفع مستوى لغتك الإنجليزية!

إذا كنت ترغب في الانضمام إلى هذا النشاط، فيرجى الاتصال على الرقم: **07923 381 940**، أو إرسال بريد إلكتروني إلى

khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk

مشاريع فنية في فناء منزلي الخلفي مجاناً

٢٦-٢٢ يوليو

هل تحب العمل بيديك وتريد أن تفعل شيئاً مختلفاً هذا الصيف؟

تعال وانضم إلينا في مشروع صيفي مجاني لمدة أسبوع كامل تحت شعار "اعملها بنفسك" وشارك في عمل بناءً لمجتمعك! هذه الفرصة متاحة للجميع من سن ١٦ إلى ٣٠ عاماً، من غير المنتظمين في برامج تعليمية حالياً أو في وظائف وقيميون في كنسينغتون وتشلسي.

يمكنك معرفة المزيد حول الموقع والأوقات وما هي الأعمال التي ستشارك فيها عند تسجيل رغبتك في الانضمام.

لتسجيل اهتمامك، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى kaitlyn.majesky@constructionyouth.org.uk



نقاط اتصال هامة

في الماضي، أعرب الأهالي عن مخاوفهم بشأن الصحة وجودة الهواء وموقع برج غرينفيل من بين أشياء أخرى. فيما يلي بعض بيانات الاتصال المفيدة للمؤسسات ذات الصلة التي هي في وضع أفضل للإجابة على أسئلتك.

بشأن الإبلاغ عن تلوث التربة واختبارها

بما في ذلك أسئلة حول الاختبارات والمواقع التي سيتم اختبارها ومدى التقدم المحرز والجدول الزمني

الحكومة المركزية
أنشأت الحكومة عنوان بريد إلكتروني لأي شخص يريد الإبلاغ عن أي مخاوف: **environmental-checks@communities.gov.uk**
يمكن للمقيمين أيضًا الاتصال بالحكومة على الرقم: **0303 444 0078**.

يمكن الاطلاع على المزيد عن AECOM (متخصصون مستقلون يتولون تنفيذ المرحلة الأولى من الاختبارات البيئية الإضافية) على موقع الويب الخاص بهم: **www.aecom.com/uk**
للحصول على أحدث المعلومات، يمكن تنزيل تطبيق Nextdoor على أجهزة iOS و أندرويد، أو زيارة **www.nextdoor.co.uk** والبحث عن تحديثات مجتمع غرينفيل - حكومة جلاله الملكة.

بشأن جودة الهواء

هيئة الصحة الوطنية في إنجلترا
تنشر هيئة الصحة الوطنية في إنجلترا نتائج اختبارات البيئية جنبًا إلى جنب مع شرح للبيانات من حيث الآثار المحتملة على الصحة: **www.gov.uk/government/publications/environmentalmonitoring-following-thegrenfell-tower-fire**

نحن نتحدث بلغتك

يقدم "فريق جي لانكستر وست" خدمات ترجمة داخلية لعدد ١٥ لغة، بما في ذلك اللغة العربية والفارسية والصومالية والتركية والفرنسية. يبلغ أعمال الترجمة في الشهر الواحد حوالي ٣٣٤ عملاً، مما يوفر لنا ما تصل قيمته إلى ١٠٢٠ جنيهات إسترليني كان يتم إنفاقها على خدمات الترجمة الخارجية.

طمأنة المستأجرين المقيمين بشأن تكلفة أعمال التجديد

وافق "المجلس" على عدم تحميل المستأجرين المقيمين تكلفة أعمال التجديد والتطوير التي تمت بتمويل من الحكومة. كما قرر "المجلس" أيضاً خصم ٢٠% إضافية من قيمة الفواتير باستخدام الاستثمارات التي قام بها "المجلس".

من خلال التمويل الحالي البالغ ١٥ مليون جنيه إسترليني من الحكومة، و ١٥ مليون جنيه إسترليني من "المجلس"، يستفيد المستأجرون المقيمون من خصم فعلي بنسبة ٦٠% على الأعمال المستحق عليها تكلفة تنفيذ، بما في ذلك أنظمة النوافذ والتدفئة وأنظمة الدخول والبوابات استناداً إلى مصادر التمويل الحالية.

لن يتم تحميل أي تكلفة خاصة بأي أعمال تدخل في نطاق التحسينات لم تكن مدرجة في شروط عقد الإيجار. بالإضافة إلى ذلك، سيكون الحد الأقصى الذي يتم فرضه على المستأجر المقيم هو ١٥ ألف جنيه إسترليني على مدار فترة خمس سنوات، مع توفر مجموعة من خيارات السداد المتاحة، بما في ذلك شروط دفع الفائدة المنخفضة على مدى ثلاث سنوات أو أكثر.

تشمل خيارات السداد الأخرى تقدير رسوم تطوعية على العقار في حالة إثبات المستأجر عدم قدرته على دفع الفواتير بسبب انخفاض دخله الحالي. عندئذ يكون السداد فقط عند نقل عقد الإيجار، مع تطبيق معدل فائدة منخفض.

نستكشف حاليًا خيارات لأسلوب تحصيل مقابل تكلفة الأعمال على أصحاب عقود التأجير غير المقيمين، بما في ذلك جمعيات الإسكان والمستثمرين الذين يرغبون في الشراء.

... والملاك المشتركين

في أعقاب تساؤلات مقدمة من مالكن مشتركين، يمكننا تأكيد أنه بالنسبة لهذه العقارات - حيث يكون المالك المشترك مسؤولاً عن ١٠٠% من التكاليف بغض النظر عن ماهية نصيبهم في حقوق الملكية - فسوف نفرض نفس المبلغ المفروض على المستأجرين المقيمين. وهذا يعني أنهم سيحصلون على خصم بنسبة ٦٠% على الأعمال المحملة على النسبة الحالية من التمويل.

بموجب قانون المالك والمستأجر لعام ١٩٨٥، سوف نتواصل أيضًا مع المالكين المشتركين كما هو الحال مع فئات المستأجرين الأخرى في سياق الاستشارات بشأن ما نوي القيام به من أعمال والتكلفة المتوقعة.

بشأن المخاوف الصحية والفحوصات

هيئة الصحة الوطنية NHS

تقدم NHS المحلية فحوصات صحية متقدمة لجميع سكان "نورث كنسينغتون". يتم إجراء الفحوصات من خلال عيادات الممارس العام المحلية (GP) وفي المحليات. تشمل هذه الفحوصات فحص شامل للصحة البدنية والعقلية، واختبار الجهاز التنفسي باستخدام قياس التنفس، والتركيز على الاهتمام بالصحة والرعاية الشاملة. إذا كان لديك أي مخاوف، بادر بالتحدث إلى طبيبك الخاص، الذي سيتولى تقييم احتياجاتك وإحالتك إلى خدمة متخصصة حسب الحاجة.

لمزيد من المعلومات بشأن الفحوصات الصحية المتقدمة، تحدث إلى طبيبك أو اتصل بخدمة المجتمع، "هيلثي هارتس" على الرقم: **020 3434 2500**

تتوفر معلومات حول الفحوصات الصحية الخاصة بـ NHS على الموقع: **www.grenfell.nhs.uk/physicalhealth**

بشأن موقع "برج غرينفيل"

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال "بفريق إدارة الموقع"، من خلال السيد مات هوجان **matt.hogan@london-fire.gov.uk** أو على الرقم: **07920 534 378**

يمكن لفريقنا متعدد اللغات أن يقدم لك المشورة والدعم عبر مجموعة من المجالات بما في ذلك المشورة بشأن الإعانات، ومسائل الإيجار، ودعم الإسكان، وملء النماذج والطلبات، والمنح، وأكثر من ذلك بكثير. إذا كنت بحاجة إلى ترجمة، فيرجى الاتصال بـ **lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk**

للحصول على مزيد من المعلومات

خلق فرص للمجتمع بأكمله

في شهر مارس، استضاف "فريق تنمية المجتمع" جلسة عمل مع الأهالي لتفهم احتياجاتهم وتحدياتهم بشكل أفضل عند البحث عن وظائف.

تحديث من "فريق موقع غرينفيل"

التغييرات المخططة على أمان Grenfell Walk

سيتم سحب أفراد الحراسة الذين وفروا غطاءً أمنياً محددًا لـ "غرينفيل ووك" قريبًا. وتأتي هذه الخطوة بعد تركيب كاميرات المراقبة CCTV على نطاق واسع، مما يوفر نظام خدمة أمنية لمنازل "غرينفيل ووك". لم يتم رصد أي حوادث أمنية خلال ٣ أشهر منذ إعادة افتتاح طريق المشاة.

الترم أفراد الحراسة الأمنية بأماكنهم لمدة سنتين، وهي الفترة المحددة لتأبين الضحايا، وسيواصلون القيام بدوريات في "غرينفيل ووك"، ولكن لن يكون هناك تمركزاً ثابتاً في "المنطقة اعتباراً من ٢١ يونيو. وسيبقى هذا قيد المراجعة بشكل مشترك من قبل "فريق إدارة الموقع" و"فريق حي لانكستر وست".

التغييرات التي طرأت على السياج

تم استبدال السياج المقام بين "غرينفيل رود" و"كنسينغتون ألدرج أكاديمي". وتم الحفاظ على الأعمال الفنية بعد إزالتها قبل فعاليات إحياء الذكرى السنوية الثانية للمأساة. وفي استجابة لمخاوف المجتمع بشأن رسائل المواساة والتعازي المكتوبة بخط اليد الجاري إزالتها، أقيم معرض مؤقت لألواح السياج على المساحة الخضراء الواقعة خارج "كنسينغتون ليچير سنتر". وسوف يتم الاستمرار في عرض هذه اللوحات لمدة ثلاثة أسابيع قبل رفعها وحفظها بأمان داخل الموقع.

نحن نخطط حالياً لتنظيم المزيد من ورش العمل في المستقبل لتقديم تدريب مكثف عن السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية، والتوجيه والإرشاد المهني من شركاء العمل الرئيسيين في المنطقة المحلية.

يرجى الاتصال بنا على الرقم:

0800 389 2005، أو

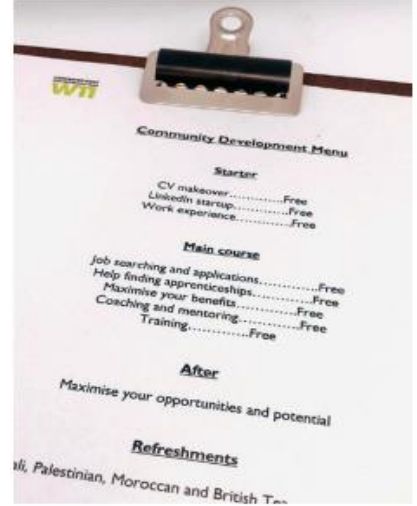
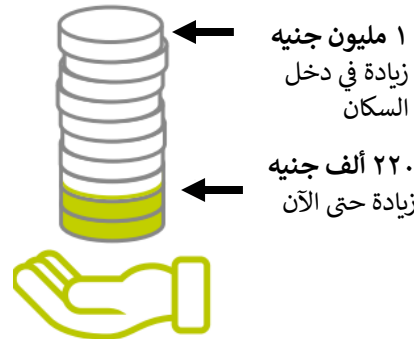
lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

لمعرفة المزيد، وتلقي تحديثات مباشرة حول فرص ومعارض العمل.

يسعدنا سماع اقتراحاتكم، ومساعدة أي شخص في رحلة بحثه عن وظيفة.

نحن ملتزمون بمساعدة الأهالي على تحقيق أهدافهم وإيجاد عمل شريف. يهدف "فريق تنمية المجتمع" لدينا إلى المساعدة في زيادة دخل السكان بمقدار مليون جنيه، وقد حقق بالفعل ٢٢٠,٠٠٠ جنيه حتى الآن.

هدفنا لعام ٢٠١٩-٢٠٢٠



حضر أكثر من ٥٠ من الأهالي، وقدم شركاؤنا: "كليمينت جيمس سنتر" و"كير فيرست" دعماً في سياق إعداد السير الذاتية، ونصائح لإجراء المقابلات، واستشارات عن كيفية الحصول على عمل والاستمرار فيه.

كما تضمنت الجلسة كيفية العثور على عمل دون خبرة سابقة، وإرشادات حول الحصول على فرص للتعيين في وظائف والتدريب.

بعد هذا الحدث، تلقينا الكثير من ردود الفعل الإيجابية من الأهالي، وبلغ أصحاب التعليقات التي تتسم بالرضا عن هذه التجربة حوالي ٩٢%.

أبدى الأهالي اهتماماً كبيراً بدعم كتابة السيرة الذاتية والمقابلات الشخصية، ويودون الحصول على مزيد من المساعدة في العثور على فرص العمل بدوام كامل وبدوام جزئي.

كيف يمكنك التواصل معنا

يمكنك التواصل معنا في:

Unit 7, Baseline Studios, Whitchurch Road, W11 4AT

في حالة رغبتك في الاتصال، يرجى الاتصال على الرقم: 0800 389 2005

ساعات العمل حالياً من الإثنين إلى الجمعة، من ٩ صباحاً وحتى ٥:٣٠ مساءً أو أرسل لنا بريداً إلكترونياً على العنوان:

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

تابعنا على انستجرام: @lancasterwestneighbourhoodteam

