

برای کسب
اطلاعات بیشتر،
به صفحه 2 مراجعه
کنید



دومین سالگرد

اعضای لنکستر وست

جمعه 14 ژوئن مصادف با دومین سالگرد تراژدی گرنفل است.

خانه‌های قرن بیست و یکم اکنون آماده اجاره هستند!



قابلیت‌های مدرن در
خانه‌های بازسازی شده

020 7361 3008 تماس گرفته یا به این آدرس

ایمیل بزنید:

housingopportunities@rbkc.gov.uk

ما در طی چند ماه آینده مراسم "خانه باز" بدون نیاز وقت قبلی را در هر بلوک برگزار خواهیم کرد تا همه ساکنان بتوانند استانداردهای مورد انتظار در خانه‌های خود در آینده را مشاهده کرده و در این مورد اظهار نظر کنند.

در حال حاضر املاک کاملاً مرمت شده و از طریق طرح اجاره محلی ما آماده اجاره دادن هستند. ما استانداردهای خانه‌های جدیدمان را با مشارکت بیش از 100 نفر از ساکنان توسعه دادیم تا اطمینان حاصل کنیم که املاک خالی به استانداردی برسند که وعده الگو بودن برای قرن بیست و یکم را برآورده نمایند.

حد جلوگیری می‌کنند.

همچنین فرصتی است تا بازسازی را با حداقل بروز اختلال برای ساکنان محقق ساخت.

ما در حال حاضر بیش از 80 درخواست برای طرح اجاره محلی داریم. اگر مایل به ارائه درخواست هستید، می‌توانید فرم درخواست را از دفاتر ما در آدرس

Unit 7, Baseline Studios on Whitechurch Road

تهیه نمایید. در خصوص سؤالات یا برای کسب اطلاعات بیشتر، لطفاً با شماره

طرح اجاره محلی لنکستر وست باعث کاهش ازدحام و حصول اطمینان از این مسئله می‌شود که ساکنان در املاکی زندگی کنند که قابل دسترس بوده و نیازهای آنها را برآورده سازد.

این خانه‌ها علاوه بر بهبود کلی آسایش و کیفیت، موجب بهره‌وری انرژی و کاهش هزینه‌های تعمیرات بالقوه در سال‌های آینده خواهند شد. سیستم‌های گرمایش که در تکتک املاک نصب می‌شوند، فشار و بهره‌وری را بهبود می‌دهند و همچنین در ماه‌های تابستان از گرم شدن بیش از



اکنون ورودی‌های پیاده‌روی 300 باز است

اکنون استیشن واک، گرنفل واک،
و ورودی‌های 300
ملک در هارستوی، تسترتون و
براندون واک باز شده‌اند.

پس از برگزاری کارگاه آموزشی با ساکنان در 21
مارس به منظور شناسایی برخی از بهبودها، ما
به نصب

تجهیزات جدیدی در امتداد گرنفل واک به
منظور ایجاد مسیری مطمئن و راحت‌تر به خانه
پرداختیم. از جمله این بهبودها، نصب دوربین
مدار بسته برای پوشش کامل مسیر و پیاده‌روها،
روشنایی ثابت فضای باز و گشت‌زنی‌های امنیتی
منظم 24 ساعته و 7 روز هفته است.

همچنین جویها را تمیز کرده،
مسیر پیاده‌رو را با واترجت شستشو داده و
ورودی‌ها و دستگیره‌ها را دوباره رنگ کرده‌ایم تا
وضعیت کلی محیط بهبود پیدا کند.

از بازخوردها یا پیشنهادهای مربوط به بهبودهای
بیشتر در پیاده‌روها استقبال می‌کنیم و
می‌توانید با ارسال ایمیل به آدرس
lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk یا با تماس
با شماره 0800 389 2005 آنها را با ما در میان
بگذارید.



منطقه بازی تکمیل شده



سایت بازسازی شده است

پس از همکاری فراوان با ساکنان و دو ماه کار
ساخت و ساز - در نهایت تمام شد! منطقه
ورزش و بازی کودکان کاملاً جدید ما تکمیل
شده است.

این مرکز جدید که بین تالبوت واک، تالبوت گرو
هاوس و جاده سنت مارکز واقع شده است اکنون
در اختیار همه است (بجز سگها و دوچرخه‌ها
که از آنها می‌خواهیم از این منطقه دور بمانند
تا همه بتوانند از آن لذت ببرند).

این منطقه چندورزشی دارای فنس‌های بلندی
است که خم شده‌اند تا کمک کنند توپ در
داخل زمین بماند و به بالکن‌ها اصابت نکند.
همچنین دارای یک سطح امن با رنگ روشن و
یک پله و سرسره ساخته شده از چوب برای
کودکان کم سن و سال است.

همچنین آجرکاری‌ها را کاملاً تمیز کرده‌ایم.
نرده‌ها را نقاشی نموده، یک سطل زباله جدید
نصب کرده‌ایم، تابلوهای جدیدی قرار داده‌ایم و
بعضی از گیاهان این منطقه را هرس نموده‌ایم.
تمام این جنبه‌ها با منشورت ساکنان طراحی و
انجام شده است.

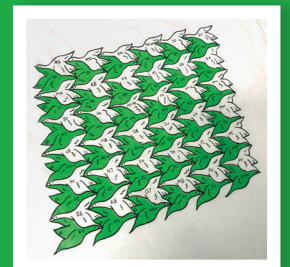
در طول ساعات کاری منطقه، از ساعت 8 صبح
تا 8 بعدازظهر در روزهای هفته و از 9 صبح تا 9
بعدازظهر در آخر هفته‌ها مراجعه کرده و بازی
کنید!

ادامه از صفحه اول

اعضای لنکستر وست

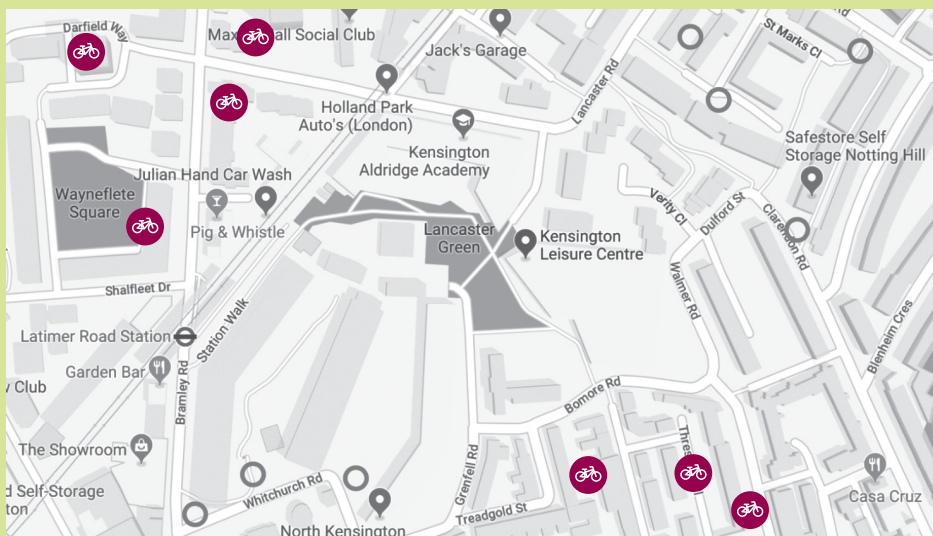
ما این افتخار را پیدا کردیم که
طرح یکی از ساکنان لنکستر وست را به
تی شرت تبدیل کنیم تا به عنوان یادبود
دومین سالگرد فاجعه برج گرنفل پوشیده
شود.

آثار هنری یادبود از املاک ما.



با دوچرخه!

ما در حال حاضر هشت حفاظ دوچرخه را در هفت نقطه در املاک نصب کرده‌ایم تا ساکنان بتوانند دوچرخه خود را به شکلی ایمن و مطمئن نگهداری کنند. این حفاظها فوق‌العاده پرطرفدار هستند. و در حال حاضر تمام فضاها به افراد اختصاص داده شده است! ما اکنون به دنبال نصب واحدهای بیشتر برای پاسخگویی به تقاضا هستیم تا مطمئن شویم ساکنان بیشتری بتوانند دوچرخه خود را در محل مورد انتخابشان نگهداری نمایند.



اگر می‌خواهید نام خود را به لیست انتظار اضافه کنید. علاقه خود را به کسب اطلاعات بیشتر درباره حفاظهای دوچرخه در آینده ابراز کرده یا پیشنهادی برای مکان نصب آنها دارید. لطفاً به آدرس

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk به ما ایمیل بزنید یا با تیم محله لنکستر وست به شماره 0800 389 2005 تماس بگیرید.

امیدواریم خیلی زود بتوانیم چند حفاظ دیگر داشته باشیم!



استفاده از این فضای نگهداری هیچ اجاره یا سپرده‌ای دریافت نمی‌شود.

بودجه نصب حفاظها توسط تیم حمل و نقل پایدار RBKC به عنوان بخشی از برنامه این تیم برای تشویق دوچرخه‌سواری در لندن تأمین شد. این مکان‌ها (که بر روی نقشه با دایره نشان داده شده‌اند) براساس مشاوره با دوچرخه‌سواران محلی انتخاب شده‌اند و جایگزین هیچ‌یک از پارکینگ‌های وسایل نقلیه جاده‌ای نخواهند شد.

هر حفاظ می‌تواند شش دوچرخه را نگهداری کند. هریک از دوچرخه‌سواران ثبت‌نام کرده یک کلید برای قفل کردن و باز کردن قفل حفاظ اختصاص یافته به خود دریافت می‌کند. برای

ما برای کمک اینجا هستیم...

نظرات شما مهم است و ما می‌خواهیم از آنها مطلع شویم. هر نوع پیشنهاد، قدردانی یا شکایتی که داشته باشید، از شنیدن آن استقبال می‌کنیم.

هدف ما در تیم محله لنکستر وست این است که مطمئن شویم بالاترین استاندارد خدمات و مراقبت را ارائه نماییم. با این حال، متوجه هستیم که ممکن است گاهی اوقات اشتباهی رخ دهد و وقتی چنین مسئله‌ای رخ می‌دهد، مایلیم موضوع را به ما بگویید تا بتوانیم حداکثر تلاش خود را برای حل هرگونه نگرانی که ممکن است داشته باشید انجام دهیم. می‌توانید نظرات خود را به روش‌های زیر بیان کنید:

آنلاین در وبسایت شورا www.rbkc.gov.uk

از طریق ایمیل

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

از طریق تلفن به شماره 0800 389 2005

یا مراجعه حضوری

به آدرس Baseline Studios

Whitchurch Road, London W11 4AT



تغییرات فراوان برای خانه‌های موقت در املاک

پس از دریافت بازخورد ساکنانی که در خانه‌های موقت در املاک زندگی می‌کنند، در حال همکاری با ناتینگ هیل جنسیس برای انتقال املاک تحت مدیریت آنها به مدیریت مستقیم توسط شورا هستیم. تاکنون چهار مورد منتقل شده‌اند و 30 مورد دیگر نیز در ماه‌های آینده منتقل خواهند شد.

”ناتینگ هیل جنسیس 48 آپارتمان را اداره می‌کند و موافقت کرده است که در صورت موافقت مستأجران آپارتمان‌های متعلق به آنها را ما مدیریت کنیم. در عین حال که بحث در مورد کسانی که مالک آن هستند هنوز ادامه دارد.

”این موضوع نتیجه درخواست ساکنان و انجمن ساکنان لنکستر وست است و باعث می‌شود همه خانه‌ها بر اساس استانداردهای یکسانی مدیریت شوند. بسیار دلگرم‌کننده است که کار ما در املاک توسط ساکنان مورد قبول واقع شده است و ساکنان از می‌خواهند ما بجای مالکان دیگر مدیریت املاکشان را برعهده بگیریم.”

ما انتظار داریم انجمن‌های مسکن و مستأجران کیفیت مسکنی که به شورا اجاره می‌دهند را بهبود ببخشند. در عین حال که ساکنان موقت از خدمات تعمیر اختصاصی بهره‌مند خواهند شد و همچنین می‌توانند به دلخواه از تیم تعمیرات W11 استفاده کنند.

ما با پارانه GLA در حال خرید 11 ملک هستیم که ناتینگ هیل جنسیس مالک آنها است. همچنین همه ساکنان موقت که در زمان تراژدی گرنفل ساکن بودند را تشویق می‌کنیم چنانچه هنوز برای طرح اجاره محلی ما درخواست نداده‌اند. این کار را انجام دهند. لطفاً با شماره 020 7361 3008 تماس گرفته یا به آدرس housingopportunities@rbkc.gov.uk ایمیل بزنید تا اطلاعات بیشتری کسب کنید.

کیم تیلور-اسمیت، معاون RBKC و مشاور ارشد بازسازی، مسکن و املاک گرنفل گفت:

کارگاه آموزشی

تدارکات

ساکنان

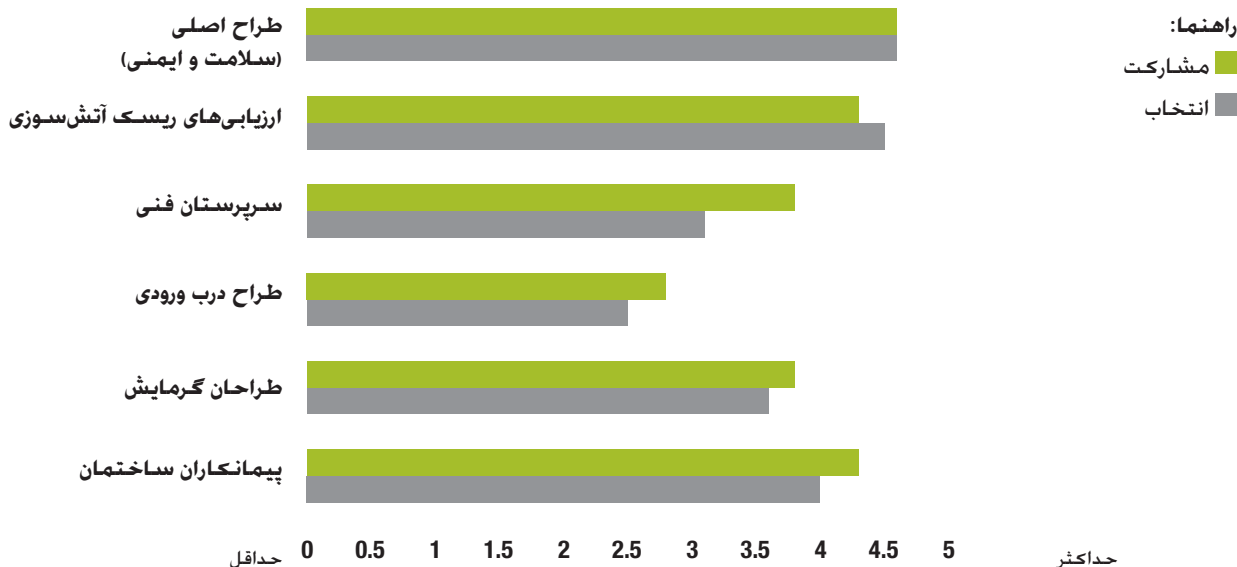
در روز پنج‌شنبه 9 می کارگاه آموزشی با نمایندگان بلوک، اعضای کمیته انجمن ساکنان لنکستر و سایر ساکنان املاک برای بحث در مورد تدارکات برگزار کردیم. تدارکات به چگونگی، زمان و فرد مسئول پرداخت هزینه مواد و کارهای مورد نیاز برای بازسازی املاک مربوط است.

خواسته شد بگویند مایل هستند در کدام بخش از فرآیند خرید مشارکت کنند. در چه مرحله‌ای می‌خواهند انتخاب بیشتری داشته باشند یا ترجیح می‌دهند LWNT به سرعت کار را انجام دهد. می‌توانید نتایج را در نمودار زیر مشاهده کنید.

این کار بخشی از تعهد ما برای مشارکت دادن فعالانه ساکنان در تمام مراحل برنامه است تا اطمینان حاصل شود که به شکلی مسئولانه و مؤثر به طراحی و انجام بازسازی املاک در طی سه تا پنج سال آینده پردازیم. در کارگاه آموزشی، ساکنان این فرصت را داشتند تا سؤالاتی را مطرح کنند و اطلاعات دقیقی در مورد روند تدارکات به آنها داده شد. سپس از ساکنان

ساکنان می‌خواهند سطح بالای انتخاب و مشارکت را داشته باشند

از 29 تن از ساکنان خواستیم موضع خود را بر اساس مقیاس پیشرفت سریع تا حداکثر (5) میزان مشارکت و انتخاب مشخص کنند.



تعهد ما نسبت به شما

در هنگامی که از پیمانکاران استفاده می‌شود، ساکنان به طور مشخص می‌گویند که می‌خواهند در انتخاب آنها، طراحی معیارها و سؤالات، امتیازدهی و مصاحبه با پیمانکاران و دریافت مشاوره مستقل در مورد طراحی و مدیریت قرارداد مشارکت داشته باشند. در اینجا چند نمونه از آنچه که از ما خواسته‌اید و آنچه ما انجام خواهیم داد آمده است:

ما متعهد به همکاری با ساکنان و ارائه برنامه بازسازی به رهبری ساکنان هستیم.

پس از این کارگاه آموزشی، مجدداً بر وعده خود در خصوص شفافیت و ارائه اطلاعات روشن در طول فرآیند تصمیم‌گیری برای کسب اعتماد ساکنان و انجام موفقیت‌آمیز کارهای بازسازی تأکید می‌کنیم.

در ضمن، تیم به منظور اطمینان از پاسخگویی، نتایج مورد توافق این جلسات را از طریق رویکرد "شما گفتید، ما انجام دادیم" ارائه خواهد نمود.

ساکنان به روشنی تمایل خود را برای به حداکثر رساندن کیفیت در مقایسه با قیمت و به حداقل رساندن استفاده از پیمانکاران فرعی اعلام کردند.

آنچه ما انجام خواهیم داد:

بله، ما در خصوص این موضوع برای روشن شدن گزینه‌ها با مقامات لندن بزرگ (GLA) و فدراسیون مستأجران لندن بحث خواهیم کرد.

چیز عجیبی نیست که پیمانکاران بزرگ برخی از کارهای قرارداد را به پیمانکاران فرعی بسپارند. زیرا تمام مهارت‌های تخصصی لازم را در اختیار ندارند. با این حال، پیمانکاران قانوناً مسئولیت نظارت و مدیریت عملکرد، کیفیت، طرز کار و سلامت و ایمنی پیمانکاران فرعی خود را در کل کارها تا زمان اتمام آنها برعهده دارند.

ما درخواست می‌کنیم لیست پیمانکاران فرعی بالقوه به عنوان بخشی از اسناد مناقصه ارائه شود و تا حد امکان به دنبال به حداکثر رساندن کار مستقیم خواهیم بود.

مدیر کارها بازرسی نهایی را همراه با پیمانکار ساختمان انجام داده و لیستی از کارهای باقیمانده، ناقص یا غیررضایت‌بخش را تهیه می‌کند.

پیمانکار این فرصت را خواهد داشت تا تمام موارد موجود در لیست را تکمیل کرده و بازرسی دیگری برای امضای آن انجام خواهد شد. سرپرست فنی نیز در بازرسی نهایی شرکت خواهد کرد و در صورتی که رضایت وی جلب شده باشد، فرم تکمیل شدن کارها را امضا می‌کند.

آنچه شما خواستید:

آیا می‌توانیم از یک مشاور مستقل برای کمک به تصمیم‌گیری ساکنان استفاده کنیم؟

چطور بر کار پیمانکار اصلی نظارت می‌کنید که کارها را برون‌سپاری کرده و به پیمانکاران فرعی می‌سپارد؟ به عبارت دیگر، چگونه بر کیفیت و پاسخگویی نظارت می‌کنید؟

آیا می‌توانیم درخواست کنیم پیمانکاران فرعی پیمانکار در اولین مرحله و به عنوان بخشی از مناقصه معرفی شوند؟

به‌طور معمول پس از اتمام کارها هیچ‌کس آنها را بازرسی نمی‌کند - چه کسی رفع نقص (فرآیند بررسی اشکالات) را انجام می‌دهد؟

بالاترین میزان رضایت از تعمیرات تا به امروز مربوط به LWNT

نتایج آوریل نشان می‌دهد که 86 درصد ساکنان از نحوه انجام تعمیرات و ارائه آنها راضی بودند. این خبر بسیار عالی بوده و بالاترین میزان رضایتمندی ما تا به امروز است.

ما به نظارت بر رضایت و بازخورد در خصوص خدمات تعمیرات خود ادامه می‌دهیم.

کوست که شرکتی مستقل است.

با ساکنانی که تعمیرات آنها به تازگی به اتمام رسیده تماس می‌گیرید تا در مورد تجربه‌شان از آنها سوالاتی بپرسید.

ما مایل هستیم خدمات تعمیرات خود را بهبود ببخشیم و به رضایت 100% برسیم و در صورت امکان هرگونه بازخورد و نظرات مربوط به بهبود را اعمال خواهیم کرد.

اگر در خانه‌تان مشکلی دارید. ما برای کمک اینجا هستیم. برای گزارش دادن تعمیرات

با شماره 0800 389 2005

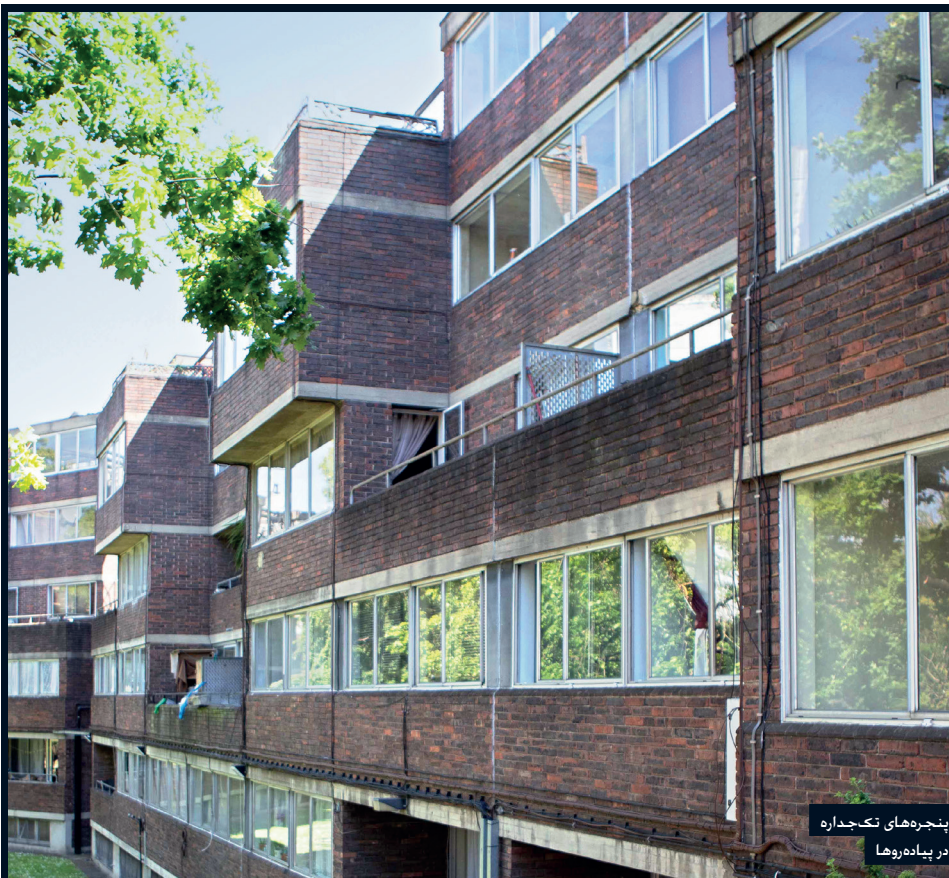
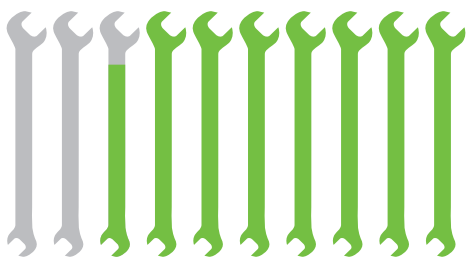
تماس بگیرید یا ایمیلی به آدرس زیر بفرستید:

lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

در ماه آوریل

86%

ساکنان لنکستر وست از تعمیرات رضایت داشتند



پنجره‌های تک‌جلده در پیاده‌روها

آزمایش پنجره‌ها به زودی انجام می‌شود

تیم بازسازی در حال بررسی گزینه‌های جایگزینی پنجره در کل املاک است.

در مراسمی در جولای 2019 فرصتی خواهید داشت تا این گزینه‌ها را مشاهده کرده و در مورد آنها اظهار نظر کنید. تولیدکنندگان پنجره و مسئولان تیم محله لنکستر وست در مراسم حضور خواهند داشت و گزینه‌ها را توضیح خواهند داد.

پس از نمایش گزینه‌ها در مراسم، تیم بازسازی برخی از گزینه‌های انتخابی شما را آزمایش خواهد کرد که به تعیین گزینه‌هایی که بررسی می‌کنیم و ارائه بازخورد بیشتر در مورد پنجره‌های استفاده شده کمک خواهد نمود.

مشارکت بالب: صرفه‌جویی در انرژی - و پولتان

به منظور کاهش ردپای کربن خانه‌هایی که مدیریت می‌کنیم، مشارکتی را با شرکت بالب، بزرگترین تأمین‌کننده انرژی سبز بریتانیا منعقد کرده‌ایم (www.bulb.co.uk).

بالب 100% برق تجدیدپذیر را از انرژی خورشیدی، بادی، و آبی برای ساکنان تأمین می‌کند. به علاوه، گاز آنها برای خانه‌هایی که از گاز بهره می‌برند 100% عاری از مونوکسید کربن است. 10% گاز سبز تولید شده از منابع

تجدیدپذیر مانند مواد غذایی یا پسماندهای مزرعه است. و با حمایت از پروژه‌های کاهش کربن در سراسر جهان، بقیه‌گازی که تأمین می‌کنیم را جبران می‌کند.

اگر مایل هستید بدانید چقدر می‌توانید صرفه‌جویی کنید به آدرس <https://join.bulb.co.uk> مراجعه کرده یا با شماره 030 0303 0635 تماس بگیرید.

بالب 100%

برق تجدیدپذیر را از

انرژی خورشیدی، بادی، و آبی تأمین می‌کند



جایزه شهردار برای شثرلی

در ماه می، شثرلی سیلوستر ساکن لنکستر وست جایزه شهردار 2019 را دریافت کرد که توسط شورا به افراد محلی که مشارکت برجسته‌ای در جامعه خود داشته و کسانی که خود را وقف بهبود زندگی دیگران کرده‌اند اختصاص می‌یابد.

شثرلی مدیر مهد کودک سال‌های اولیه گرنفل است و از سال 1994 برای شبکه اجتماعی کودکان لنکستر وست کار می‌کند. او به خاطر فعالیت خود در مهد کودک و حمایت از تمام کاربران آن بدون در نظر گرفتن شرایطشان، و به دلیل خدمات خود به کودکان و خانواده‌های املاک لنکستر وست شناخته شده است.

شثرلی گفت: "دریافت جایزه شهردار افتخار بزرگی است و امیدوارم این جایزه الهام‌بخش دیگران باشد تا آنها نیز به هر شکلی که می‌توانند به حمایت از جامعه محلی خود بپردازند. برای من افتخاری بوده که به ساکنان نورث کنزینگتون و فراتر از آن خدمت کنم.

"کار کردن برای شبکه اجتماعی کودکان لنکستر وست در 25 سال گذشته به من این امکان را داد تا به مراقبت از خردسال‌ترین اعضای جامعه ما، والدین و مراقبین آنها بپردازم. این موضوع در طول این سال‌ها برایم بسیار باارزش بوده است. من هنوز هم از نقش خود به عنوان مدیر مهد کودک/مربی سال‌های کودکی لذت می‌برم و امیدوارم بتوانم در طول سال‌های آینده به حمایت از جامعه ادامه دهم. درست همان‌طور که جامعه در طول سال‌ها از من حمایت نموده است."



شثرلی سیلوستر همراه با رئیس شورا، عضو شورا الیزابت کمپبل (سمت چپ) و شهردار، عضو شورا ماری ترز، روسی (سمت راست)



برندگان جایزه گولیا پانوجیا (چپ) و فدریکا مارتینلی

جایزه گولیا ای مارکو (جایزه GeM)

معمار جوان ایتالیایی برای جایزه گولیا و مارکو به تیم محله لنکستر وست ملحق می‌شود.

در تراژدی گرنفل، دو معمار جوان ایتالیایی یعنی گولیا ترویزان و مارکو گوتاردی در طبقه بیست و سوم جان باختند. هر دوی آنها اشتیاق زیادی به مرمت و نگهداری ساختمان‌های تاریخی داشتند و گولیا به تازگی کار در شرکت پراگین برینت را شروع کرده بود. پس از این تراژدی، جایزه سالیانه مارکو و گولیا در دانشگاهی که مارکو و گولیا به آنجا می‌رفتند یعنی IUAV در ونیز، راه‌اندازی شد که بودجه سه ماه حضور در بریتانیا و کارآموزی نزد گروه‌های حفاظت و تاریخی مختلف را تأمین می‌کند.

اولین برنده بورسیه گولیا و مارکو یعنی گولیا پانوجیا (سمت چپ) در آگوست سال گذشته به بریتانیا آمد و به نظرش این تجربه بسیار ثمربخش بود. او می‌نویسد: "حالا اعتماد به نفس و آگاهی بیشتری دارم و از همه کسانی که به من اجازه دادند با نگاهی نو مکان‌ها و ساختمان‌ها را ببینم، بسیار سپاسگزار هستم." او همچنین از املاک لنکستر وست بازدید کرد و درکی از این فاجعه به دست آورد.

دومین فرد مشمول بورسیه GeM، فدریکا مارتینلی (راست) به مدت یک هفته به تیم محله لنکستر وست ملحق می‌شود تا از پروژه‌های مختلفی که برای بهبود ساختمان‌ها و محیط زیست در املاک برگزار می‌شود آگاه شده و در این زمینه کمک نماید. فدریکا می‌گوید او به دنبال تعمیق درک و دانش خود از روش‌های حفاظت و مرمت در بریتانیا است.



از ساکنان تا تکنیسین‌های برق

یکی از نیروهای اجرایی تعمیرات ما یعنی دیلور که یکی از ساکنان املاک لنکستر وست نیز هست هجدهمین ویرایش آموزش برق خود را تکمیل کرد! این بدان معنی است که تعمیرات الکتریکی بیشتری در داخل خانه انجام می‌شود و ما به عنوان یک تیم می‌توانیم برای تعمیرات کمتر از پیمانکاران خارجی استفاده کنیم. کارت عالی بود دیلور!



حفظ تناسب اندام و سلامت

مأموران کمک‌های اولیه سلامت روان



دز و ویل به عنوان پاسخ‌دهندگان نخست آموزش دیده‌اند

ما سخت مشغول آموزش دادن بوده‌ایم - هفت عضو تیم به عنوان پاسخ‌دهندگان اولیه در شرایط اضطراری یا بحران مربوط به سلامت روان نامناسب آموزش دیده‌اند.

ما در خدمت ساکنان و همچنین همکارانمان خود در Baseline Studios هستیم.

طبق اعلام کمک‌های اولیه سلامت روان انگلستان که به همراه آمبولانس سنت جان کارکنان ما را آموزش داد. حدود سه چهارم افراد مبتلا به بیماری‌های روانی هیچ درمانی دریافت نمی‌کنند.

ما می‌خواهیم تصورات نادرستی که در مورد بیماری‌های روانی و سلامت روان نامناسب وجود دارد را به چالش بکشیم.

سلامت و رفاه

معاینه‌های پیشرفته سلامت

آیا می‌دانستید که می‌توانید به صورت رایگان به معاینه‌های پیشرفته سلامت دسترسی پیدا کنید؟ به عنوان یک عضو جامعه محلی، به میزان 60 دقیقه از حق دریافت مشاوره و خدمات پشتیبانی از پزشکان حرفه‌ای برخوردار هستید. برای رزرو کردن وقت، با شماره **020 3434 2500** تماس گرفته یا به این آدرس مراجعه کنید www.grenfell.nhs.uk/physical-health/enhanced-health-check

یک کنزینگتون و چلسی شما

یک کنزینگتون و چلسی شما به شما کمک می‌کند تغییرات کوچکی برای داشتن سبک زندگی سالم‌تر ایجاد کنید. این برنامه می‌تواند به شما کمک کند سیگار را ترک کرده و قلب سالم‌تری داشته باشید. برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره **020 3434 2500** تماس بگیرید.

خدمات بهداشتی و درمانی گرنفل

خدمات بهداشتی و درمانی گرنفل، خدمات تخصصی NHS به منظور ارائه خدمات و درمان به افراد، زوجها، کودکان و خانواده‌هایی است که تحت تأثیر آتش‌سوزی گرنفل قرار گرفته‌اند. اگر می‌خواهید با کسی صحبت کنید، می‌توانید با این خدمات به شماره **020 8637 6279** تماس بگیرید یا به این آدرس به آنها ایمیل بزنید: grenfell.wellbeing@nhs.net



ورزش و تناسب اندام

فعال برای زندگی

www.rbkc.gov.uk/leisure-and-culture/activities-adults

راهنمای شما برای فعالیت‌های رایگان و کم‌هزینه‌ای که در داخل ناحیه انجام می‌شود. چندین نوع ورزش مناسب برای افرادی با تمام پیشینه‌ها از جمله یوگا، تمرین هوازی، پیاده‌روی سلامت و موارد بسیار دیگر وجود دارد.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به:

www.rbkc.gov.uk/leisure-and-culture/activities-adults
تماس بگیرید: sportandleisure@rbkc.gov.uk

باشگاه جوانان کنزال

هر چهارشنبه
5 بعد از ظهر تا 8 بعدازظهر
مرکز منابع کنزال

سنین 13 تا 19 سال: با کلایو هورنسی به شماره **07950 751 314** تماس بگیرید.

فوتبال شنبه وستوی

هر شنبه از 5 بعدازظهر تا 8 بعدازظهر
مرکز ورزش و تناسب اندام وستوی
1 Crowthorne Road, W10 6RP

سنین 10 تا 13 سال: 5 بعدازظهر تا 6.30
بعدازظهر

سنین 14 تا 23 سال: 6.30 بعدازظهر تا 8
بعدازظهر



آیا به دنبال بازی فوتبال رایگان در تعطیلات آخر هفته می‌گردید؟

شنبه‌ها بیایید و با مربیان چلسی تمرین کنید و تاکتیک‌های کلیدی و آرایش‌ها را بیاموزید و مهارت‌ها و تناسب اندام خود را با تمرینات جذاب و شدید تقویت کنید.

اگر علاقه‌مند هستید، لطفاً با شماره تلفن **020 8969 0992** تماس بگیرید.

احترام گذاشتن به املاک و همسایگان ما

ممکن است از اتفاقات پیش آمده در مورد افراد غیرساکن در برخی از بلوک‌های ما، به ویژه گروه‌هایی از مردم در هارستوی واک و کملفورد واک آگاه باشید.

پس از همکاری با پلیس چند مورد دستگیری صورت گرفت.

طبیعی است که ساکنین در مورد ایمنی خود و همسایگان آسیب‌پذیر نگران باشند. ما از همه می‌خواهیم مراقب باشند و این مسائل را به پلیس محلی گزارش دهند. پس از حادثه با شماره 101 تماس بگیرید یا اگر احساس می‌کنید فوریت موضوع بیشتر است، با شماره 999 تماس بگیرید.

همچنین شکایاتی را از برخی ساکنان در مورد سایر ساکنان دریافت می‌کنیم که اجازه می‌دهند کودکانشان در مشاعات بازی کنند.

این مسئله برای برخی از ساکنان مهم است زیرا احساس می‌کنند نمی‌توانند مستقیماً با همسایگانشان صحبت کنند. در بعضی از ساختمان‌ها، سر و صدا از طبقات عبور می‌کند. به ویژه هنگامی که توپ به دیوار برخورد می‌نماید و این مسئله نقض قرارداد اجاره است.

ما از ساکنین می‌خواهیم ملاحظه همسایگان خود را بنمایند و اجازه ندهند کودکان در مشاعات بازی کنند.

مناطق بازی اختصاصی در اطراف املاک برای کودکان و باشگاه‌های محلی وجود دارد که شما را تشویق می‌کنیم از آنها استفاده کنید. بازی پر سر و صدا سبب مزاحمت برای سایر ساکنان بلوک می‌شود. بنابراین از تمام والدین و مراقبان درخواست می‌کنیم به همسایگان خود توجه داشته باشند. همچنین از خود والدین و مراقبین می‌خواهیم باعث ایجاد مزاحمت در مشاعات نشوند.



ما دوستان زوال عقل هستیم!

در 25 آوریل، تعدادی از اعضای کارکنان در جلسه‌ای شرکت کردند که قهرمان دوستان زوال عقل یعنی پیگی انیس آن را برگزار کرد. این جلسه حاوی پنج پیام کلیدی مربوط به زوال عقل بود و توانست کسانی که در آن شرکت کرده بودند را متعهد سازد جامعه خود را در برابر زوال عقل پذیراتر بسازند.

آدرس iman.adaci@rbkc.gov.uk

ایمیل بزنید تا اطلاعات بیشتری کسب نمایید.

به www.dementiafriends.org.uk

مراجعه کنید تا آگاهی خود را به عمل تبدیل کنید.

امیدواریم با افزایش درک خود از زوال عقل، بتوانیم تصورات غلط مربوط به زوال عقل را از بین ببریم و آگاهی مربوط به چگونگی انجام کارهای بیشتر برای حمایت از بیماران مبتلا به این بیماری را برای داشتن زندگی با کیفیت مطلوب و ایجاد جامعه پذیراتر در برابر زوال عقل افزایش دهیم.

هر کسی می‌تواند دوست زوال عقل باشد. اگر علاقه‌مند به شرکت در جلسه هستید، لطفاً به

نکاتی برای مراقبت از املاک ما

لطفاً از باریکیو استفاده نکنید

لطفاً در املاک لنکستر وست از باریکیو استفاده نکنید. در حالی که همه ما از نور خورشید و آب و هوا لذت می‌بریم، این باریکیوها می‌توانند برای همسایگان خطرناک و ناراحت‌کننده باشند. استفاده از باریکیو برای مثال در بالکن می‌تواند مشکلات تنفسی همسایه‌ها و بیماری‌های تنفسی مانند آسم را تشدید کند.

پشت سر حیوانات خانگی خود را تمیز کنید

به ساکنانی که صاحب حیوان خانگی هستند یادآوری می‌شود که نسبت به همسایگان خود مسئولانه عمل کنند. در هنگام بردن حیوان خانگی به پیاده‌روی در مشاعات سبز و چمن که حضور سگ در آن مجاز است، لطفاً پشت سر سگ خود را تمیز کرده و مدفوع را دور بریزید.



کیسه‌های زباله

اکثر ساکنان زباله خود را به طور مناسب دور می‌ریزند. با این حال، برخی از ساکنان کیسه‌های زباله را در کنار شوتینگ می‌گذارند.

لطفاً کیسه‌های زباله یا هر زباله دیگری را در کنار مناطق شوتینگ یا در خارج از خانه خود رها نکنید. زیرا فقط جانوران مودی را به خود جذب می‌کنند.

ما در حال حاضر این کیسه‌ها را بررسی می‌کنیم و اقدامات اجرایی را انجام می‌دهیم تا امکان شناسایی افرادی که زباله‌ها را قرار داده‌اند وجود داشته باشد.

لطفاً کیسه حمل زباله خود را در داخل شوتینگ قرار دهید. اقلام بزرگتر باید در سطل‌های بزرگ خارج از بلوک قرار داده شود یا برای اقلام بزرگتر با ما تماس بگیرید.



رویدادها و فعالیتهای محلی

جامعه گرنفل واک پروژه هنری



Grenfell Walk
Community
Art Project

We need your
creativity!

پس از ارائه پیشنهاد ساکنان، ما با همکاری انجمن ساکنان لنکستر وست (LWRA) و انجمن ساکنان گرنفل واک، یک پروژه هنر اجتماعی به رهبری ساکنان را سازماندهی می‌کنیم.

با توجه به فضای سفید خالی 180 متری در امتداد گرنفل واک، ما هنرمندان محلی، گروه‌های اجتماعی و مؤسسات و مدارس مذهبی را برای ایجاد آثار هنری که نشان‌دهنده تنوع و انعطاف‌پذیری جامعه باشند فراهم می‌آوریم.

اگر مایل به مشارکت هستید، لطفاً از طریق ایمیل زیر با LWRA تماس بگیرید:
arts@lanwestra.com



کارگاه آموزشی باززنده‌سازی

آیا مبلمان استفاده نشده‌ای دارید که به زندگی تازه‌ای نیاز دارند؟

باززنده‌سازی عبارت است از به کار بستن خلاقیت و منابع، استفاده مجدد و تبدیل اشیاء استفاده نشده به چیزهای جدید با کیفیت بهتر. این کار می‌تواند صرفاً شامل رنگ کردن یا تعمیر اتصالات قدیمی باشد.

اگر علاقه‌مند هستید با گروهی از افراد خلاق وقت بگذرانید و مهارت‌های جدید بیاموزید، لطفاً با شماره 07923 381 940 تماس گرفته یا به این آدرس ایمیل بزنید: khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk



قبل

بعد

پروژه تئاتر

هر شنبه
12 ظهر تا 5 بعدازظهر
باشگاه هارو

S.P.I.D. تئاتر به دنبال نوجوانان و جوانان 13 تا 25 ساله برای اجرای نمایشی با تئاتر S.P.I.D. است! در حین نگاه کردن به املاک مسکونی محلی و فضاهای عمومی به منظور ایجاد یک اجرای تعاملی به ما بپیوندید. به این ترتیب مهارت‌های اجرای خود را توسعه می‌دهید و با هم همکاری می‌کنید تا اجرای تئاتر حرفه‌ای داشته باشید! شرکت‌کنندگان 3 پوند هزینه دریافت خواهند کرد. نیازی به تجربه قبلی نیست، فقط کافی است عشق به تئاتر و خلاقیت داشت. اگر علاقه‌مند هستید، به آدرس youth@spidtheatre.com یا ما ایمیل بزنید. با شماره 07903 861 674 با ما تماس بگیرید. یا در آدرس زیر ثبت‌نام نمایید:
www.spidtheatre.com

باشگاه کتاب لنکستر وست



آیا از علاقه‌مندان کتاب هستید که از گفتگو با دیگران لذت می‌برید؟ باشگاه کتاب روشی عالی برای اظهار نظر و شنیدن تفسیرهای دیگران از متنی یکسان است. و همچنین باعث بهبود زبان انگلیسی شما می‌شود!

اگر چنین کاری برایتان جالب است و مایل هستید به آن ملحق شوید، لطفاً با شماره 07923 381 940 تماس گرفته یا به این آدرس ایمیل بزنید: khadra.ibrahim@rbkc.gov.uk

حیات پشتمن پروژه DIY رایگان

22-26 جولای

آیا دوست دارید کارهای دستی انجام داده و در تابستان کار متفاوتی انجام بدهید؟ باید و در پروژه تابستانی DIY یک هفته‌ای و رایگان به ما ملحق شوید و چیزی را برای جامعه خود بسازید! این فرصت در اختیار همه افراد 16 تا 30 ساله که در حال حاضر در ناحیه RBKC در حال تحصیل یا مشغول به کار هستند، قرار دارد.

در هنگام ثبت علاقه‌مندی خود می‌توانید اطلاعات بیشتری در مورد مکان، زمان و محتوای آن کسب کنید.

برای اعلام علاقه‌مندی خود لطفاً به این آدرس ایمیل بزنید:

kaitlyn.majesky@constructionyouth.org.uk



نقاط تماس مفید

در گذشته، ساکنان نگرانی‌هایی از جمله در مورد بهداشت، کیفیت هوا و محل برج گرنفل را ابراز کرده‌اند. در زیر برخی از اطلاعات تماس مربوط به نهادهای مربوطه آمده است که بهترین گزینه برای پاسخ دادن به سؤالات شما هستند.

درباره گزارش‌دهی و آزمایش آلودگی خاک

شامل سؤالاتی در مورد آزمایش، محل‌هایی که آزمایش می‌شوند و پیشرفت و بازه‌های زمانی

دولت مرکزی

دولت آدرس ایمیلی را برای هر کسی که می‌خواهد نگرانی‌ها را مطرح کند، راه‌اندازی کرده است. این آدرس عبارت است از:
environmental-checks@communities.gov.uk. ساکنان همچنین می‌توانند با شماره 0303 444 0078 با دولت تماس بگیرند.

اطلاعات بیشتر در مورد AECOM (متخصصان مستقلی که مرحله اول بررسی‌های زیست محیطی اضافی را انجام می‌دهند) در وبسایتشان آمده است: www.aecom.com/uk

برای کسب جدیدترین اطلاعات، می‌توان برنامه Nextdoor را روی دستگاه‌های iOS و آندروید نصب کرد. یا به آدرس www.nextdoor.co.uk مراجعه نمود و عبارت آخرین اخبار جامعه گرنفل - دولت HM را جستجو نمود.

درباره کیفیت هوا

بهداشت عمومی انگلستان

بهداشت عمومی انگلستان نتایج آزمایش‌های زیست محیطی خود را همراه با توضیحات اطلاعات از نظر تأثیرات بالقوه بر سلامت منتشر می‌کند:

www.gov.uk/government/publications/environmental-monitoring-following-the-grenfell-tower-fire

درباره نگرانی‌های سلامت و غریبالگری

NHS

NHS محلی خدمات بهداشتی گسترده‌ای را به همه ساکنان نورث کنزینگتون ارائه می‌دهد. معاینات از طریق کلینیک‌های پزشک عمومی محلی و در جامعه انجام می‌شود. این موارد شامل بررسی کامل سلامت جسمی و روانی عمومی، آزمایش تنفس از طریق اسپیرومتری بوده و بر ارتقای سلامتی و مراقبت جامع متمرکز است. در صورت بروز هرگونه نگرانی، با پزشک عمومی خود صحبت کنید تا نیازهای شما را ارزیابی کرده و در صورت نیاز شما را به خدمات ارجاع دهد.

برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد معاینات گسترده سلامت، با پزشک عمومی خود صحبت کنید. یا با خدمات اجتماعی، قلب‌های سالم با شماره 020 3434 2500 تماس بگیرید.

اطلاعات مربوط به معاینات بهداشتی NHS در آدرس زیر در دسترس است:
www.grenfell.nhs.uk/physicalhealth

درباره سایت برج گرنفل

برای کسب اطلاعات بیشتر از طریق مت هوگان با تیم مدیریت سایت با ایمیل matt.hogan@london-fire.gov.uk یا شماره 07920 534 378 تماس بگیرید.

اطمینان مجدد مربوط به بازسازی جهت مستأجران ساکن

شورا توافق کرده است که هزینه‌های مربوط به کمک دولتی را از مستأجران ساکن مطالبه نکند. همچنین در مورد صورتحساب‌ها به میزان 20 درصد سرمایه‌گذاری‌های انجام شده توسط شورا تخفیف در نظر خواهد گرفت.

با توجه به بودجه فعلی 15 میلیون پوندی از دولت و 15 میلیون پوندی از شورا، این بدان معنی است که مستأجران ساکن از 60 درصد تخفیف مربوط به کارهایی با هزینه قابل مطالبه از قبیل پنجره‌ها، سیستم‌های گرمایش و سیستم‌های درب ورودی براساس منابع فعلی بودجه بهره‌مند خواهند شد.

کارهایی که بهبود شناخته شده و در شرایط آجاره‌نامه گنجانده نشده باشد، قابل مطالبه خواهد بود. علاوه بر این، حداکثر مبلغی که در طی یک دوره پنج ساله از مستأجران ساکن مطالبه خواهد شد 15 هزار پوند است و طیفی از گزینه‌های بازپرداخت نیز از جمله شرایط پرداخت با بهره کم طی سه سال یا بیشتر در دسترس قرار دارد.

سایر گزینه‌های بازپرداخت عبارتند از اعمال هزینه داوطلبانه در خصوص ملک چنانچه مستأجر بتواند اثبات کند که بر اساس درآمد موجود خود به شکل دیگری قادر به پرداخت صورتحساب نیست. در این صورت، بازپرداخت تنها در هنگام انتقال آجاره و با نرخ بهره کم صورت خواهد گرفت.

ما در حال حاضر گزینه‌های مربوط به شرایط قابل مطالبه جهت مستأجران غیرساکن، از جمله انجمن‌های مسکن و سرمایه‌گذاران آجاره‌دهنده را بررسی می‌کنیم.

... و مالکان مشترک

پس از طرح سؤالات توسط مالکان مشترک، می‌توانیم تأیید کنیم که برای این املاک - که در آن مالک مشترک صرف‌نظر از میزان سهم خود در قبال 100% هزینه‌ها مسئول است - ما همان مبلغی را مطالبه می‌کنیم که از مستأجران ساکن دریافت می‌نماییم. این بدان معنی است که آنها عملاً در مورد کارهای قابل مطالبه بر اساس میزان فعلی بودجه 60 درصد تخفیف دریافت خواهند کرد.

طبق قانون مالک و مستأجر 1985، با مالکان مشترک نیز شبیه سایر مستأجران در زمینه مشاوره مربوط به هدف و هزینه کارها همکاری خواهیم کرد.

ما به زبان شما صحبت می‌کنیم

تیم محله لنکستر وست خدمات ترجمه داخلی را به 15 زبان، از جمله عربی، فارسی، سومالیایی، ترکی و فرانسوی ارائه می‌دهد. ما در ماه به‌طور متوسط 334 ترجمه ارائه می‌دهیم که باعث صرفه‌جویی 10,020 پوند در هزینه‌های مربوط به خدمات ترجمه خارجی می‌گردد.

تیم چندزبانه ما می‌تواند در مورد طیف

ایجاد فرصت‌هایی برای کل جامعه

آخرین اطلاعات از تیم سایت گرنفل

تغییرات برنامه‌ریزی شده در مورد امنیت گرنفل واک

به‌زودی نگهبانان امنیتی که پوشش اختصاصی را برای گرنفل ارائه می‌کردند کنار گذاشته خواهند شد. این کار پس از نصب گسترده دوربین مدار بسته و تأمین امنیت نامحسوس املاک گرنفل واک صورت گرفته و دلیلش این است که با گذشت 3 ماه از زمان برقراری مجدد دسترسی عابرین پیاده هیچ حادثه امنیتی مشاهده نشده است.

نگهبانان امنیتی سایت برای یک دوره یادبود دوساله در محل حضور داشتند و به گشت‌زنی در گرنفل واک ادامه خواهند داد. اما از 21 ژوئن دیگر مستقیماً در گرنفل واک حضور نخواهند داشت. این اقدام به طور مشترک توسط تیم مدیریت سایت و تیم محله لنکستر وست بازنگری خواهد شد.

تغییرات در تجمیع

محل تجمیع بین جاده گرنفل و آکادمی آلدريج کنزینگتون جایگزین شده است. آثار هنری و یادمان‌های حذف شده پیش از رویدادهای دومین سال یادبود دوباره بازیابی شدند. در پاسخ به نگرانی‌های جامعه در مورد پیام‌های دستنویس صادقانه‌ای که از محل خارج شده بود. نمایشگاه موقت پنل‌های تجمیع در فضای سبز در خارج از مرکز تفریحی کنزینگتون نصب گردید. این کار به مدت سه هفته ادامه خواهد داشت و سپس این موارد به صورت ایمن در داخل سایت نگهداری خواهند شد.

در ماه مارس، تیم توسعه جامعه میزبان جلسه اشتغال بدون نیاز به وقت قبلی با ساکنان برای بهتر درک نیازها و چالش‌ها آنها در هنگام جستجوی شغل بود.

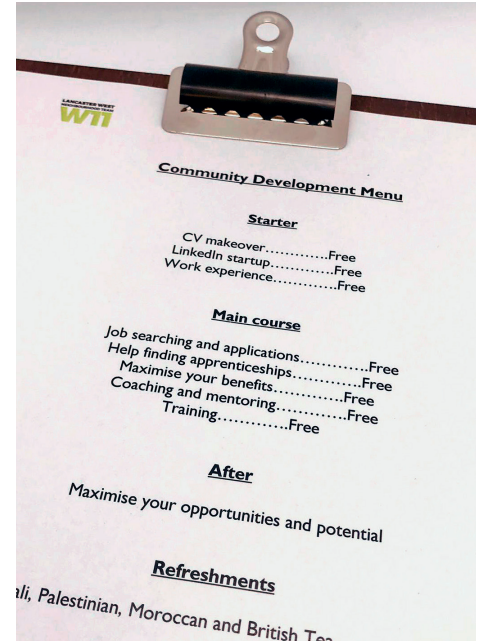
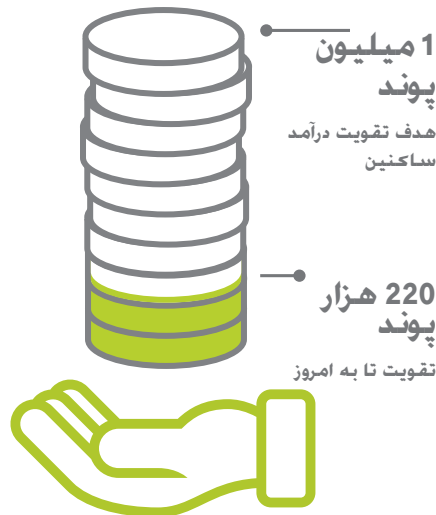
ما قصد داریم در آینده کارگاه‌های آموزشی بیشتری را برگزار کنیم تا بتوانیم آموزش فشرده رزومه و مصاحبه و راهنمایی‌های شغلی را از شرکای کلیدی استخدام در منطقه محلی ارائه دهیم.

لطفاً با شماره 0800 389 2005 یا ایمیل lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk با ما تماس بگیرید تا اطلاعات بیشتری کسب کرده و آخرین اطلاعات مربوط به فرصت‌های شغلی و نمایندگان شغلی را دریافت نمایید.

از شنیدن پیشنهادهای شما خوشحال خواهیم شد و به همه افراد در مسیر اشتغالشان کمک خواهیم نمود.

ما متعهد هستیم به ساکنان خود کمک کنیم به اهداف خود برسند و اشتغال معناداری داشته باشند. هدف تیم توسعه جامعه ما این است که به تقویت درآمد ساکنان به میزان 1 میلیون پوند کمک کند و تا به امروز به عدد 220,000 پوند رسیده‌ایم.

هدف ما برای سال 2019-2020



بیش از 50 نفر از ساکنان حضور داشتند و شرکای ما یعنی مرکز کلمنت جیمز و کر فرست حمایت مربوط به رزومه، راهنمایی برای مصاحبه‌ها و توصیه‌هایی در مورد نحوه پیدا کردن کار را به ساکنان ارائه نمودند.

این موارد شامل نحوه پیدا کردن شغل بدون داشتن تجربه قبلی و راهنمایی در مورد اشتغال و کارآموزی بود.

پس از این رویداد، تعداد زیادی بازخورد مثبت از ساکنان دریافت کردیم و 92 درصد اعلام کردند که از این تجربه راضی بودند.

ساکنان همچنین علاقه فراوان خود را در خصوص نوشتن رزومه و حمایت از مصاحبه ابراز کردند و برای پیدا کردن فرصت‌های شغلی تمام وقت، پاره وقت و فرصت‌های تجربه کاری خواهان کمک بیشتری هستند.

چگونگی تماس با ما

نشانی پستی برای تماس با ما:

Unit 7, Baseline Studios, Whitchurch Road, W11 4AT

اگر ترجیح می‌دهید تماس بگیرید، لطفاً با شماره 0800 389 2005 تماس بگیرید

ساعات کاری عبارت است از: دوشنبه تا جمعه، 9 صبح تا 5.30 بعد از ظهر

یا به ما ایمیل بزنید: lancasterwestoffice@rbkc.gov.uk

ما را در اینستاگرام دنبال کنید [@lancasterwestneighbourhoodteam](https://www.instagram.com/lancasterwestneighbourhoodteam)

