

Odgovor Saveta na istragu Grenfell Tover Izveštaj o fazi 2

novembar 2024.



THE ROYAL BOROUGH OF
KENSINGTON
AND CHELSEA

1. Izvršni rezime

Uvod

- 1** Izveštaj o Fazi 2 istrage Grenfell Tover opisuje propuste Saveta pre, tokom i posle požara u Grenfell Toveru u sredu 14. juna 2017. godine. Sedamdeset dvoje ljudi izgubilo je život u tragediji koja se mogla izbeći. Savet nije ispunio neke od svojih najosnovnijih dužnosti: da održi stanovnike bezbednim, da sluša i postupa prema njihovim zabrinutostima i da efikasno reaguje kada se dogodi katastrofa. Za te propuste i za štetu koja je učinjena, bezrezervno se izvinjavamo.
- 2** Prihvatamo nalaze istrage. Izveštaj identifikuje slabosti u više oblasti: prekid odnosa sa stanovnicima koji se često karakterišu nepoštovanjem i ravnodušnošću; nedostatak profesionalne kompetencije u kritičnim funkcijama kao što su kontrola zgrada i planiranje u vanrednim situacijama; i neuspesi liderstva i upravljanja.
- 3** Savet je napravio značajne promene od 2017. godine kako bi se pozabavio ovim propustima, koji su u potpunosti navedeni kasnije u ovom izveštaju. Konkretno, imamo:
 - a.** Implementirao je preporuke iz izveštaja Faze 1 istrage.
 - b.** Napravio je velike promene u upravljanju stanovima, uključujući vraćanje službe za stambena pitanja u zgradi kako bi se izgradio direktniji odnos sa stanovnicima.
 - c.** Učinio je bezbednost ključnim delom našeg programa glavnih radova u iznosu od 374 miliona funti za poboljšanje stanovanja širom opštine.
 - d.** Osnovan je posvećeni interni tim za zaštitu od požara, sa procenama rizika od požara koje su sprovedi spoljni stručnjaci.
 - e.** Ojačali smo našu funkciju otpornosti, radeći u partnerstvu sa zajednicama kako bismo obezbedili da smo bolje pripremljeni za vanredne situacije.
 - f.** Napravljene su značajne promene u kontroli zgrada kako bi se obezbedilo da je osoblje pravilno obučeno i da se odredi prioritet bezbednosti.
 - g.** Uključeni stanari u donošenje odluka putem konsultativnog odbora stanovnika i drugih foruma.
 - h.** Uspostavio je Povelju za učešće javnosti koja pokazuje kako su stanovnici uključeni u donošenje odluka.
 - i.** Obezbeđeno redovno izveštavanje izabranih članova i javnosti o korporativnom učinku i napretku u obavezama Saveta.

- 4 Naši razgovori sa ožalošćenim, preživelim i zajednicom od objavljivanja izveštaja Faze 2 pokazuju da nedovoljno stanovnika može da vidi i oseti promene koje smo napravili od 2017. godine. Čuli smo zabrinutost direktno od ožalošćenih porodica, preživelih i stanovnika o bezbednosti, kvalitetu naših usluga, socijalnoj i rasnoj diskriminaciji i našoj spremnosti da slušamo i učimo. Neki smatraju da su stvari gore, a drugi su izgubili veru u sposobnost Saveta da se promeni.
- 5 U odgovoru na nalaze istrage, moramo učiniti više od jednostavnog navođenja akcija i obaveza. Moramo razumeti kako i zašto nismo uspeli. Dokazi pokazuju da je Savet ponekad izgubio iz vida svoju osnovnu svrhu kao javni organ - da služi našim stanovnicima, posebno onima koji najviše zavise od nas. Nismo uspeli da slušamo i uključimo stanare u odluke koje utiču na njihove živote; nedostajali su nam odgovarajući sistemi nadzora i odgovornosti; I nismo održavali profesionalne standarde i tehničku kompetentnost da bismo zaštitili ljude. Naš odgovor je stoga izgrađen na tri osnovna principa koji se direktno bave ovim propustima:
- 6 **Snaga i učešće stanovnika** – Prepoznamo da trajne promene mogu doći samo kroz istinsko partnerstvo sa našim zajednicama. To znači prevazilaženje jednostavnih konsultacija sa stanovnicima da bi se osiguralo da njihovo iskustvo i stručnost oblikuju ono što radimo i kako to radimo. To takođe uključuje izgradnju novih, inkluzivnijih načina rada sa odborima odeljenja koje biraju njihove zajednice, posebno u North Kensingtonu. Na taj način, cilj nam je da obnovimo odnos između Saveta i ljudi kojima služi.
- 7 **Nezavisni izazov i nadzor** – Ne možemo biti jedini sudija našeg sopstvenog napretka. S obzirom na uticaj naših neuspeha i srazmernog sloma poverenja, spoljni nadzor i izazov moraju biti ugrađeni u naš pristup. To uključuje proaktivno angažovanje u zakonskim propisima i inspekcijama, korišćenje interne i eksterne revizije na načine koji zahtevaju poverenje javnosti i prihvatanje novih oblika nezavisnog nadzora i verifikacije. Moramo biti otvoreni za izazove i spremni da promenimo kurs na osnovu ovih perspektiva.
- 8 **Visoki standardi i tehnička izvrsnost** – Obavezuje se da ćemo biti organizacija zasnovana na najvišim standardima individualne profesionalne kompetencije i standardima kolektivnih usluga za naše stanare. To znači ulaganje u našu radnu snagu kroz zapošljavanje, obuku i razvoj; uspostavljanje jasnih standarda i snažno upravljanje performansama; i stvaranje sistema koji podržavaju i nagrađuju stručnost i kompetentnost. Moramo stvoriti kulturu u kojoj se standardi poštuju bez kompromisa, gde se projekti i prioriteti isporučuju sa stalnim naporom, tempom i hitnošću, i gde su bezbednost, odziv i kvalitet prioritet nad praktičnošću i troškovima.
- 9 Ne možemo poništiti štetu koja je učinjena, ali stvaranjem kulture poput gore opisane možemo uspostaviti nasleđe iz Grenfella koje odaje počast sećanju na one koji su umrli.

Deset osnovnih tema

- 10** Vođeni ovim principima, ovaj odgovor postavlja akcije u 10 oblasti. U svakom detaljno opisujemo specifične propuste koje je utvrdila istraga, promene koje je Savet napravio od 2017. godine, našu procenu preostalih nedostataka i slabosti i obaveze koje ćemo preduzeti da ih rešimo. Te akcije su:
- 11 Obezbeđivanje bezbednosti socijalnih stanova**
 - a.** Jaćaćemo našu postojeću zabranu na izvođače radova i proizvode koji su umešani u požar u Grenfell Toweru da budu korišćeni od strane Saveta, i održavaćemo potpunu zabranu upotrebe bilo kakvih zapaljivih materijala u spoljašnjim zidovima za sve projekte izgradnje i renoviranja Saveta, bez obzira na visinu zgrade.
 - b.** Implementiraćemo novi protokol za razmenu informacija između odeljenja o ugroženim stanovnicima, tako da im se mogu dati lične procene rizika i planovi za evakuaciju, i da im se pruži odgovarajuća pomoć u hitnim slučajevima.
 - c.** Razgovaraćemo direktno sa ugroženim stanarima o njihovom iskustvu stambene sigurnosti, uključujući ankete, fokusne grupe i druge kvalitativne metode istraživanja i postupamo po onome što čujemo.
 - d.** Osiguraćemo da naši postojeći materijali za zaštitu od požara budu dostupni svim stanovnicima i dostupni na više jezika.
- 12 Da budemo bolji stanodavac**
 - a.** Sarađivaćemo sa stanarima i stambenim osobljem da bismo istražili realnost primanja i pružanja stambenih usluga u Kensingtonu i Čelsiju, razumeli barijere i ključna pitanja i identifikovali rešenja, koristeći nalaze za oblikovanje dizajna i pružanja usluga.
 - b.** Poboľjšaćemo podršku stanarima, zakupcima i stanovnicima u privremenom smeštaju da podnesu žalbe.
 - c.** Obezbedićemo da se specifićni uticaji novih politika na socijalne ugrožene stanare i stanovnike u privremenom smeštaju rutinski razmatraju u donošenju odluka Saveta kroz procene uticaja na jednakost, tretirajući stambeni zakup na isti naćin kao i zašćićene karakteristike.
 - d.** Izgradićemo efikasnije radne odnose između stambenih i drugih odeljenja, tako što ćemo obezbediti da stanari, zakupci i stanovnici u privremenom smeštaju osećaju korist od usluga koje pruža ili narućio Savet i imaju više besprekorno iskustvo.

13 Obnovu Poverenje

- a. Redovno ćemo koristiti restorativne pristupe u kojima se odnosi sa stanovnicima razbijaju, uključujući upotrebu nezavisne facilitacije i posredovanja.
- b. Naći ćemo načine da zajedno razmislimo o odlukama donetim od tragedije u Grenfellu, priznajući štetu koja je učinjena i učeći iz grešaka kako bismo osigurali da buduće donošenje odluka ne stvara dalje podele.
- c. Podelićemo informacije i podatke o učinku otvoreno i transparentno, bićemo otvoreni i iskreni kada stvari krenu naopako i pozvati nezavisni pregled i izazov i doprinos stanovnika kada se suoče sa teškim odlukama.
- d. Obezbedićemo da viši lideri održavaju redovne direktne kontakte sa zajednicama putem otvorenih sesija, šetnje u socijalnim zgradama i neformalne sastanke, posebno fokusirajući se na stanovnike socijalnih stanova i područja u kojima je potrebna obnova poverenja.

14 Građevinska kontrola i Bezbednosni standardi

- a. Obavezujemo se da ćemo osigurati da 100 odsto osoblja za kontrolu zgrada završi potrebnu profesionalnu akreditaciju i obuku, i da redovno izveštavamo o napretku višem menadžmentu.
- b. Podržaćemo Vladu u njenom pregledu nacionalnog sektora kontrole zgrada i pripremiti se za sprovođenje reformi i preporuka što je pre moguće.

15 Spremnost i reagovanje u vanrednim situacijama

- a. Sprovešćemo sve preporuke Istrage:
 - i. obezbedićemo da su svi zaposleni obučeni da smatraju otpornost kao deo svojih osnovnih odgovornosti, i redovno učestvuju u vežbama
 - ii. razmatraćemo sistema za prikupljanje informacija koji se koriste u hitnim slučajevima kako bi se osiguralo da su prikladni za svrhu
 - iii. poboljšaćemo planiranja smeštaja u hitnim slučajevima kako bismo osigurali da raseljeni stanovnici što pre pronađu mesta za boravak koji zadovoljavaju njihove potrebe
 - iv. obezbedićemo da su kanali komunikacije i centri za odmor opremljeni za pružanje tačnih i pravovremenih informacija
- b. Uključićemo specifične odgovornosti za otpornost u sve ugovore i opise poslova viših službenika, osigurati da ispunjavaju stroge zahtjeve kompetencija i uvesti kriterijume otpornosti za sve kadrove na višem nivou.
- c. Preduzećemo sveobuhvatan pregled naše funkcije planiranja u vanrednim situacijama kako bismo osigurali da ostane sposobna da podrži Savet u njegovoj ulozi za reagovanje u prvoj kategoriji.
- d. Produbićemo naša partnerstva u zajednici, jačajući načine rada sa stanovnicima, lokalnim volonterskim organizacijama i odbornicima.

16 Razumevanje naših zajednica

- a. Koristićemo novi pravedniji akcioni plan da razvijemo pristup jednakosti, raznolikosti i inkluziji između Saveta, koji će biti poduprt čvrstim podacima o potrebama i životnom iskustvu stanovnika, posebno etnički različitih stanovnika i osoba sa invaliditetom.
- b. Sprovešćemo potpunu reviziju našeg pristupa procenama uticaja na jednakost, uključujući veći fokus na potrebe i iskustva stanovnika i jači pristup pregledu i praćenju.
- c. Preduzećemo dalje korake kako bismo povećali broj lokalnih stanovnika zaposlenih u Savetu, gradeći bolje i dinamičnije razumevanje naših zajednica.
- d. Obezbedićemo rutinsko prisustvo viših oficira u zajednici, posebno u Severnom Kensingtonu, kroz redovne operacije, javne sastanke i druge forume.
- e. Pregledaćemo obuku koja se pruža svim odbornicima kako bi se izgradilo bolje razumevanje živih iskustava stanovnika u Severnom Kensingtonu i drugim siromašnim područjima opštine.

17 Upravljanje partnerstvima i ugovorima

- a. Stavićemo bezbednost u središte načina na koji upravljamo ugovorima zahtevajući procene bezbednosti za sve glavne odluke, poboljšanje bezbednosnih zahteva u ugovorima i stvaranje jasnih procedura za podizanje i eskalaciju bezbednosnih problema.
- b. Bićemo rigorozniji u načinu na koji pratimo performanse izvođača radova implementacijom novog okvira za upravljanje ugovorima, sistematskim praćenjem podataka o performansama i redovnim izveštavanjem o tome koliko dobro izvođači pružaju usluge.
- c. Stanovnicima ćemo dati pravo glasa kako da izaberemo i upravljamo izvođačima radova stvaranjem panela za nabavku korporativnih stanovnika, pružajući obuku koja će pomoći stanovnicima da smisleno učestvuju i obezbeđuju da su prakse nabavke širom Saveta informisane perspektivom i iskustvima stanovnika.
- d. Pojaćaćemo nadzor i kontrolu ugovora tako što odbori redovno ispituju bezbednosno-kritične i visokorizične ugovore, sprovođenje češće revizije, i čineći informacije o performansama izvođača javno dostupnim.

18 Kvalifikovana i profesionalna radna snaga

- a. Sprovešćemo sveobuhvatan pregled načina na koji zapošljavamo, uvodimo, obučavamo osoblje i upravljamo performansama u svetlu nalaza istrage, sa posebnim osvrtnom na tehničku kompetentnost, svest o bezbednosti, javnu službu i humanost. Sprovođićemo visoke standarde u celoj radnoj snazi i preduzeti mere tamo gde nisu ispunjeni.
- b. Koristićemo nove sisteme za praćenje svih kvalifikacija i obuke osoblja, uz jasan nadzor nad obaveznim zahtevima i profesionalnim registracijama kako bismo osigurali održavanje najviših standarda kompetentnosti.

- c. Stanovnicima ćemo dati značajnu ulogu u oblikovanju naše radne snage uključivanjem u zapošljavanje osoblja, razvoj standarda usluga i pružanje povratnih informacija o tome kako osoblje obavlja.
- d. Obezbedićemo nadzor višeg menadžmenta nad razvojem radne snage kroz kvartalne preglede završetka obuke, redovne revizije veština i planiranje sukcesije za specijalističke uloge, povezujući to direktno sa našim planiranjem usluga.

19 Upravljanje i nadzor

- a. Radićemo sa stanovnicima i izabranim članovima kako bismo proverili napredak u odnosu na preporuke pregleda Centra za upravljanje i nadzor za 2019. godinu, osiguravajući da nastave voditi naš pristup upravljanju.
- b. Transformisaćemo našu kulturu liderstva kroz proširenu sistemsku praksu obuke, mentorske programe i ciljeve učinka koji daju prioritet izgradnji boljih odnosa sa stanovnicima.
- c. Razvićemo sveobuhvatnu strategiju podataka koja osigurava da prikupljamo, analiziramo i koristimo tačne informacije o našim uslugama i našim zajednicama kako bismo pokrenuli donošenje odluka i merenje napretka.

20 Slušanje stanovnika

- a. Sprovedaćemo potpunu, sveobuhvatnu reviziju procesa žalbi Saveta, fokusirajući se na iskustvo stanovnika, sprovođenje standarda usluga i oblike naknade i obeštećenja. Trebalo bi da obuhvati istraživanje opcija za nezavisni nadzor nad žalbama i zabrinutost zbog stanovnika koji su kažnjeni zbog žalbe.
- b. Obezbedićemo dodatni angažman viših službenika sa odbornicima odeljenja (posebno u oblastima socijalne deprivacije), pomažući da se identifikuju ključni trendovi i pitanja u radu na predmetima i novim lokalnim pitanjima.
- c. Radićemo sa stanovnicima da sprovede potpunu reviziju Povelje za učešće javnosti i Panela građana, razmišljajući o podeli moći u donošenju odluka, nastojeći da se krene ka više participativnih pristupa i uzimajući u obzir mehanizme za tekuće praćenje i nadzor.
- d. Eksperimentisaćemo sa više kodizajna i drugih participativnih pristupa angažovanju (kao što je pristup "zakonodavnog pozorišta" koji se nedavno koristio sa stanovnicima u privremenom smeštaju).

Kultura Saveta i odnosi sa stanovnicima

- 21 Razgovarali smo o ovim 10 tema sa stanovnicima tokom prošlog meseca i podelili dokaze o specifičnim propustima identifikovanim od strane istrage, rezime promena koje smo napravili i neke od početnih ideja za poboljšanje u svakoj oblasti. Neki stanovnici su videli i osetili promene koje smo napravili, ali mnogi su nam rekli da ne, ili ne uspevaju da se pozabave onim što im je najvažnije.
- 22 Stanovnici su izrazili zabrinutost zbog uporno loših iskustava stanovanja i drugih usluga, stavova i ponašanja izabranih članova i službenika, rasne i socijalne diskriminacije i nespremnosti da dele moć i donošenje odluka sa stanovnicima i njihovim izabranim predstavnicima. Neki su nam rekli da ne osećaju da Savet brine dovoljno o njima i da se osećaju diskriminirani.
- 23 Ova iskustva odražavaju fundamentalne probleme identifikovane od strane istrage. Pre Grenfella, stavovi stanovnika su ignorisani ili minimizirani, njihove svakodnevne brige su omalovažavane i odbačene, a prema njima se nije postupalo sa ljubaznošću i poštovanjem koje im pripada. Uprkos promenama koje smo napravili, stanovnici nam govore da ovi osnovni problemi i dalje postoje i zamolili su nas da razmislimo o tretmanu ljudi u socijalnom stanovanju i pitanjima rase, invaliditeta i socijalne diskriminacije.
- 24 Javni sastanci istakli su jaz između Saveta i nekih naših zajednica, posebno u Severnom Kensingtonu, i gubitak poverenja u Savet. Ovo nije prvi put da su ožalošćeni, preživeli, stanovnici i izabrani članovi pokrenuli ova pitanja, ali razgovori od objavljivanja izveštaja o istrazi doveli su ih u oštrij fokus. Ljudi su nas zamolili da razmislimo o pitanju poverenja i da prihvatimo oblike nezavisnog izazova i nadzora.
- 25 Stoga predlažemo da se izvrši **nezavisna spoljna revizija kulture** u okviru ovog Saveta, pre svega da ispita odnose sa našim stanovnicima (sa posebnim osvrtom na one u Savetu stanovanja i privremeni smeštaj i druge kojima je potrebna podrška Saveta). Obim ovog pregleda će se raspravljati i dogovoriti sa izabranim članovima i stanovnicima, a na osnovu povratnih informacija zajednice dobijenih do danas, razmotriće pitanja rase i socijalne diskriminacije.
- 26 Stanovnici su nas zamolili da utvrdimo kakvu kulturu želimo u Savetu. Želimo da izgradimo organizacionu kulturu zasnovanu na pravičnosti, poštovanju i humanosti. Želimo da se svi koji se oslanjaju na Savet – bez obzira na njihovu pozadinu – osećaju saslušani, zbrinuti i shvaćeni. Želimo jake odnose sa stanovnicima, posebno ljudima koji žive u našem socijalnom stanovanju ili u privremenom smještaju. To je ono što želimo trajno nasleđe od Grenfella da bude u Savetu.

Praćenje i odgovornost

- 27** Odgovor u roku od tri meseca bio je ambiciozan poduhvat, ali ima za cilj da pokaže svesrdnu posvećenost Saveta učenju lekcija iz Grenfella. Ponekad je to ograničilo našu sposobnost da u potpunosti razvijemo predloge koji će s pravom trebati potpune konsultacije i razmatranje od strane Saveta i njegovih zajednica. Objavićemo detaljniji akcioni plan početkom 2025. godine, koji će odrediti vremenske okvire, uloge i odgovornosti.
- 28** Naš odgovor takođe zahteva najviše standarde stalne otvorenosti i odgovornosti prema stanovnicima. Naš pristup praćenju napretka mora biti informisan o tri osnovna principa koja su gore navedena: moć i učešće stanovnika, nezavisni izazov i nadzor i visoki standardi i tehnička ekspertiza.
- 29** Da bi se osiguralo efikasno uključivanje stanovnika u i stalno praćenje promena koje pravimo, predlažemo:
- a.** Nezavisni **savetodavni panel**, koji čine ožalošćeni, preživeli, stanovnici i stručnjaci sa stručnošću u oblastima kao što su socijalno stanovanje, bezbednost, korisnički servis, restorativna praksa i organizacione promene. Ovaj panel će savetovati izvršnog direktora i izvršni menadžment tim, obezbeđujući nezavisan nadzor nad akcijama navedenim u ovom izveštaju i obezbeđujući da Savet ostane otvoren za spoljne izazove, savete i nadzor. Projektni zadatak za panel će se raspravljati i dogovoriti sa stanovnicima i izabranim članovima, ali nameravamo da panel nadgleda i naš predloženi nezavisni pregled kulture. Pored panela, imaćemo program redovnog angažmana sa svim stanovnicima koji su zainteresovani za razmatranje našeg napretka.
 - b.** Pojačani **aranžmanikontrole** da bi se osigurala ključna uloga demokratski izabranih članova u vršenju efikasnog nadzora i nadzora nad donošenjem odluka Saveta i pružanjem usluga. To bi uključivalo ispitivanje napretka i nalaza nezavisnog pregleda kulture i razmatranje redovnih izveštaja o napretku nezavisnog savetodavnog panela opisanog gore. Izveštaji odboru će biti poduprti robusnim kvantitativnim i kvalitativnim podacima o izvršenim promenama i uključivaće kvartalna ažuriranja o napretku u odnosu na akcioni plan.
 - c.** **Proaktivno angažovanje sa spoljnim nadzorom**, uključujući zakonske propise i inspekciju, kao i podršku i osiguranje koje pruža sektor lokalne samouprave. Blisko ćemo sarađivati sa regulatorom za bezbednost zgrada i regulatorom za socijalno stanovanje kako bismo ispunili nove regulatorne standarde koji su vođeni tragedijom Grenfell Tover-a. Tražićemo eksternu garanciju naših aranžmana za planiranje u vanrednim situacijama kroz London Resilience, i nastavićemo da učestvujemo u programu vršnjačkih izazova Udruženja lokalnih samouprava.

- d. Rad sa zajednicom, osobljem i izabranim članovima (uključujući i nezavisni savetodavni panel) na oblikovanju programa **učenje od Grenfella**, uključujući mogućnosti za osoblje, stanovnike i odbornike da uče jedni od drugih, potencijalnu memorijalizaciju u Gradskoj većnici i načine da podelimo učenje sa drugim organizacijama.

Zaključak

- 30** Izveštaj o istrazi Grenfell Tover izneo je propuste koji su doveli do smrti 72 ljudi, uključujući 18 dece. Ovaj izveštaj je izjava naše ambicije da odamo počast njihovom sećanju. Prepoznamo da su stanovnici nestrpljivi za dalje promene, ali moramo biti iskreni da su reforme i obaveze koje su ovde predložene fundamentalne i da će potrajati. Dalji rad će biti potreban za dizajniranje i razvoj specifičnih promena, sa potpunim i formalnim donošenjem odluka oblikovanim sa stanovnicima i poduprtim rigoroznim procenama uticaja. Implementacija će biti nadgledana redovnim javnim izveštavanjem rukovodstvenog tima, odboru za pregled i nadzor i punom Savetu, kao i kroz predložene mehanizme za spoljnu kontrolu i izazove.
- 31** Ovaj izveštaj je suštinski odgovor Saveta na izveštaj o istrazi. On utvrđuje pozadinu našeg odgovora, pristup koji smo preduzeli i povratne informacije od ožalošćenih, preživelih, stanovnika i izabranih članova koji su oblikovali naše obaveze. Za svaku od 10 ključnih oblasti koje su gore identifikovane, navodi glavne propuste identifikovane u izveštaju istrage, ključne promene koje smo napravili od 2017. godine i oblasti u kojima je potrebno dalje poboljšanje. Konačno, on utvrđuje pristup tekućem praćenju i odgovornosti i planove za preispitivanje obaveza koje su ovde navedene u svetlu konačnog odgovora Vlade na preporuke Istrage.
- 32** Ovaj izveštaj nije krajnja tačka, već još jedan korak na putu koji Savet mora da preduzme da bi se iskupio i ostvario trajne promene. Uspeh ovog odgovora će se na kraju suditi po tome da li stanovnici vide i osećaju stvarne promene u svojim interakcijama sa Savetom. Pozivamo naše zajednice da rade sa nama na izgradnji te promene i da nas drže odgovornim za njeno ostvarivanje.

